ロードサービス提携業者への不正アクセスの発生に関するお知らせ（第1報）

2026年11月2日
最終更新日　2026年11月10日

このたび、当社がロードサービス業務を委託している提携業者（株式会社プレステージ・コアソリューション、以下「プレステージ社」）において、第三者による不正アクセスが発生したことが判明いたしました。

当該提携業者のシステムには当社のお客さまの情報が含まれており、情報が外部に流出した可能性につきまして、現在調査を進めております。
現時点では、当社のお客さまの情報の流出の有無および影響範囲につきましては確認できておりません。当該提携業者への不正アクセスに関する詳細については、プレステージ社のウェブサイト ↗ をご参照ください。

今後、お客さまに影響を与えるような新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

お客さまにおかれましては、念のため、当社やプレステージ社などをかたる不審な電話、メール、SMS等に十分ご注意ください。身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLへのアクセスや、パスワード、クレジットカード情報等の入力・提供を求められた場合には、応じることのないよう、お願いいたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

お問合せ先

アクサ損害保険株式会社

このウェブサイトでは、Cookieを使用しお客さまのサイト体験を向上させています。このサイトの閲覧を続けることで、Cookieの使用にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

設定の変更（拒否する）

バナーを閉じる

このウェブサイトでは、Cookieを使用しお客さまのサイト体験を向上させています。このサイトの閲覧を続けることで、Cookieの使用にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

Copyright ©AXA General Insurance Co., Ltd. All Rights Reserved.

このウェブサイトでは、Cookieを使用しお客さまのサイト体験を向上させています。このサイトの閲覧を続けることで、Cookieの使用にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。