【重要】メール配信サービス提供会社への不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ(第一信)

投稿日: 2026年11月03日

【重要】メール配信サービス提供会社への不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ
(第一信)

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社が利用しております外部メール配信サービス「アララメッセージ」（提供元：アララ株式会社、以下「アララ社」）において、第三者による不正アクセスが発生し、メールアドレス情報の一部が外部に流出したことが公表されました。
お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している内容および今後の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

本件の概要

本件につきましては、2026年10月29日時点でアララ社に確認を行い、弊社が利用している環境について影響はない旨の回答を受けておりました。
しかしながら、本日11月3日午後、アララ社より弊社が同サービスを通じて取り扱っているメールアドレス情報についても流出した旨の新たな報告を受けました。

お客様の情報への影響について

現時点では、弊社がメール配信に利用しているメールアドレス情報が流出の対象に含まれている旨の報告を受けております。
情報の詳細および影響範囲につきましては、現在、アララ社に確認を進めております。

ページ先頭へ

メール配信サービスへの影響

現在、以下のメール配信サービスを一時停止しております。

(対象サービス)
・運行情報メール
・朝刊メール
・乗換アラートメール
・フライトお知らせメール

※朝刊メール、乗換アラートメールは有料機能です。
※フライトお知らせメールは駅探プライム向け有料機能です。
※現時点では、サービスの再開時期は未定となっております。配信再開の見通しが立ち次第、改めてご案内いたします。

お客様へのお願い

本件に関連し、流出したメールアドレスを悪用した不審なメール等が送信される可能性がございます。
身に覚えのないメールや不審なメール等を受信された場合には、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・パスワード等の入力を行わないよう、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

今後の対応について

弊社では、引き続きアララ社と連携し、事実関係および影響範囲の確認を進めてまいります。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、弊社Webサイト等を通じて速やかにご案内いたします。
お客様には、メール配信サービスの一時停止によりご不便をおかけしておりますこと、また情報流出に関して多大なるご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

参考情報

アララ株式会社
https://www.arara.com/information/

本件に関するお問い合わせ先

株式会社駅探
【E-mail】privacy@ekitan.com

© 駅探 All Rights Reserved.

ページ
先頭へ