更新日：2026年11月9日

札幌市交通局公式ホームページ（一部）の一時停止について

札幌市交通局公式ホームページの一部について、安全性が確認できるまで一時停止いたしました。

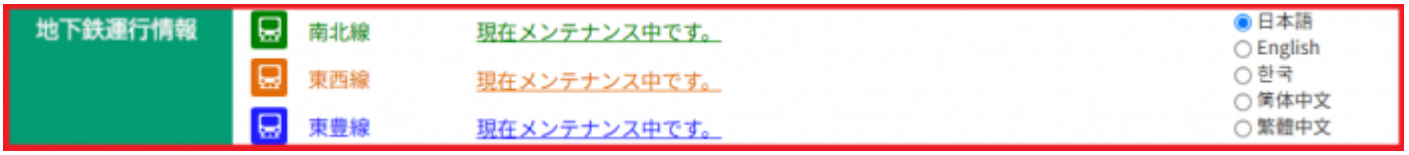
市民の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

停止日時

令和8年（2026年）11月9日（月）午後0時40分ごろ～安全確認完了まで

交通局HP（地下鉄運行情報部分）:https://operationstatus.city.sapporo.jp/unkojoho/

※交通局ホームの運行情報の更新も停止しております。



経緯および停止理由

11月９日（月）午前6時35分および午後0時10分ごろ、さっぽろえきバスナビの配信システムが外部からの不正アクセスを受け、事実と異なる運行情報が配信されている状況を確認。誤配信による混乱防止のため、安全を確認できるまで、札幌市交通局公式ホームページの一部とさっぽろえきバスナビを一時停止することとした。

個人情報の漏えい

現時点で個人情報の漏洩は確認されておりません。

今後の対応

・停止期間中の緊急情報等については、駅の電光掲示板および市公式SNS等で発信する。

・札幌市交通局公式ホームページの一部およびさっぽろえきバスナビの安全性が確認され次第、サービスを再開する。

このページについてのお問い合わせ

札幌市交通局高速電車部業務課

電話番号：011-212-1423

Copyright © City of Sapporo All rights Reserved.