UPDATES

当社が提供する「TONARIWA」における不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとご報告

事業・サービス

2026.11.11

当社では、当社ウェブサイトの機能強化、お客様の興味・関心に応じたコンテンツの提供や広告配信、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキーなどのトラッキング技術（クッキー）を使用しています。クッキーを利用して収集されたお客様の当社ウェブサイトのご利用に関するデータは、広告配信やアクセス解析サービスを提供するパートナーと共有されます。それらのパートナーでは、お客様がそれらのパートナーに提供した他のデータ、またはお客様がそれらのパートナーが提供するサービスを利用することで収集されるデータや、当社以外のウェブサイトから収集されたデータを組み合わせて分析し、インターネット上で当社以外の事業者がお客様に配信する広告の最適化にも利用する場合があります。必須クッキー以外の全てのクッキーの利用を拒否する場合は、「全て拒否する」をクリックしてください。全てのクッキーの利用に同意する場合は、「全て同意する」をクリックして下さい。利用目的ごとに同意・拒否を選択する場合は、「プライバシー設定」をクリックしてください。同意・拒否の設定は、本ウェブサイトの左下に表示されるホバーボタン、当社のプライバシーポリシー、または本ウェブサイトのフッターに設置した「プライバシー設定」ボタン（またはリンク）からいつでも変更できます。

プライバシー設定
全て拒否する
全て同意する

格（操作範囲の拡大）が行われていた事実を確認いたしました。当社では、二次被害および影響拡大の防止を最優先とし、「TONARIWA」のサービスを一時停止いたしました。

その後、停止措置と並行して進めていたログ解析等の調査の過程において、当該サービス上に管理されていた一部の個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

2. 漏えいした可能性がある情報と影響範囲

現時点で漏えいした可能性のある情報は以下の通りです。

＜対象となる可能性のあるデータ＞

- 一部のクライアント企業様において取り扱うエンドユーザー様の個人情報（氏名、生年月日、連絡先等の属性情報）
- 「TONARIWA」管理用アカウント情報（LINE公式アカウント連携用のアクセストークン等）

※現在までの調査において、クレジットカード情報や金融機関口座情報等の決済関連情報が漏えい対象に含まれていないことを確認しております。また、対象となるクライアント企業様および件数、詳細なデータ項目の特定作業を引き続き最優先で進めております。

なお、現時点で、不正取得された情報が悪用された事実は確認されておりません。しかしながら、LINE公式アカウント連携情報が含まれていた可能性があることから、第三者

当社では、当社ウェブサイトの機能強化、お客様の興味・関心に応じたコンテンツの提供や広告配信、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキーなどのトラッキング技術（クッキー）を使用しています。クッキーを利用して収集されたお客様の当社ウェブサイトのご利用に関するデータは、広告配信やアクセス解析サービスを提供するパートナーと共有されます。それらのパートナーでは、お客様がそれらのパートナーに提供した他のデータ、またはお客様がそれらのパートナーが提供するサービスを利用することで収集されるデータや、当社以外のウェブサイトから収集されたデータを組み合わせて分析し、インターネット上で当社以外の事業者がお客様に配信する広告の最適化にも利用する場合があります。必須クッキー以外の全てのクッキーの利用を拒否する場合は、「全て拒否する」をクリックしてください。全てのクッキーの利用に同意する場合は、「全て同意する」をクリックして下さい。利用目的ごとに同意・拒否を選択する場合は、「プライバシー設定」をクリックしてください。同意・拒否の設定は、本ウェブサイトの左下に表示されるホバーボタン、当社のプライバシーポリシー、または本ウェブサイトのフッターに設置した「プライバシー設定」ボタン（またはリンク）からいつでも変更できます。

Powered by Internet Initiative Japan Inc.

次実施し、「TONARIWA」をご利用いただいているお客様側でのご対応が必要となる事項につきましては、個別にご案内・ご相談申し上げております。

4. サービス再開について

再発防止に向け、原因調査の結果を踏まえ、必要なセキュリティ対策の強化と管理・運用方法の改善を進めてまいります。

システムの復旧につきましては、外部専門調査機関による安全性の検証および必要な対策の実施を経て、再開の見通しが立ち次第、速やかにご案内いたします。

このお知らせに関するお問い合わせはこちら

お問い合わせ ›

当社では、当社ウェブサイトの機能強化、お客様の興味・関心に応じたコンテンツの提供や広告配信、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキーなどのトラッキング技術（クッキー）を使用しています。クッキーを利用して収集されたお客様の当社ウェブサイトのご利用に関するデータは、広告配信やアクセス解析サービスを提供するパートナーと共有されます。それらのパートナーでは、お客様がそれらのパートナーに提供した他のデータ、またはお客様がそれらのパートナーが提供するサービスを利用することで収集されるデータや、当社以外のウェブサイトから収集されたデータを組み合わせて分析し、インターネット上で当社以外の事業者がお客様に配信する広告の最適化にも利用する場合があります。必須クッキー以外の全てのクッキーの利用を拒否する場合は、「全て拒否する」をクリックしてください。全てのクッキーの利用に同意する場合は、「全て同意する」をクリックして下さい。利用目的ごとに同意・拒否を選択する場合は、「プライバシー設定」をクリックしてください。同意・拒否の設定は、本ウェブサイトの左下に表示されるホバーボタン、当社のプライバシーポリシー、または本ウェブサイトのフッターに設置した「プライバシー設定」ボタン（またはリンク）からいつでも変更できます。

Powered by Internet Initiative Japan Inc.

メールマガジン
最新のビジネストレンドやセミナー情報を配信中
ビジネスニュースメディア「KNOWLEDGE CHARGE」
ビジネス課題のヒントになるアイデアや事例を発信

© Dentsu Digital Inc.

当社では、当社ウェブサイトの機能強化、お客様の興味・関心に応じたコンテンツの提供や広告配信、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキーなどのトラッキング技術（クッキー）を使用しています。クッキーを利用して収集されたお客様の当社ウェブサイトのご利用に関するデータは、広告配信やアクセス解析サービスを提供するパートナーと共有されます。それらのパートナーでは、お客様がそれらのパートナーに提供した他のデータ、またはお客様がそれらのパートナーが提供するサービスを利用することで収集されるデータや、当社以外のウェブサイトから収集されたデータを組み合わせて分析し、インターネット上で当社以外の事業者がお客様に配信する広告の最適化にも利用する場合があります。必須クッキー以外の全てのクッキーの利用を拒否する場合は、「全て拒否する」をクリックしてください。全てのクッキーの利用に同意する場合は、「全て同意する」をクリックして下さい。利用目的ごとに同意・拒否を選択する場合は、「プライバシー設定」をクリックしてください。同意・拒否の設定は、本ウェブサイトの左下に表示されるホバーボタン、当社のプライバシーポリシー、または本ウェブサイトのフッターに設置した「プライバシー設定」ボタン（またはリンク）からいつでも変更できます。

Powered by Internet Initiative Japan Inc.