

【消防本部】不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性について

ポスト

更新日：2026年10月16日

1. 概要

志摩市消防本部が利用する「Net119緊急通報システム（※）」について、システム運営会社である株式会社アルカディアのサーバーが第三者による不正アクセスを受け、登録されている情報が漏えいした可能性があることが判明しました。

※聴覚や言語機能に障がいがあり、音声による緊急通報をすることが困難な方が、携帯電話、スマートフォン等を使用し、素早く119番通報を行うことができるシステム（申請登録制）。

2. 流出した可能性がある個人情報の概要と件数

（1）個人情報の概要

名前、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、ファックス番号他、サービス登録時に入力した情報（勤務先等）

（2）個人情報の件数

登録者数 20件（うち、登録者10件、登録者の緊急連絡先10件）

3. システムの利用状況

現時点でサービス停止はなく、通常どおり利用できる状態です。

4. 今後の対応

登録者に対し、個別に周知及び注意喚起を実施します。

登録者及び緊急連絡先として登録されている皆様へのお願い

本件に関して、志摩市消防本部や運営事業者を装った不審なメール、SMS（ショートメッセージサービス）、ファックス、電話が届くおそれがあります。心当たりのない連絡には応じず、名前、住所、パスワード、口座番号などを伝えたり入力したりしないでください。また、身に覚えのない送信元からのメールのURLや添付ファイルは開かないでください。

この記事に関するお問い合わせ先

志摩市消防本部 指揮指令課
〒517-0501 三重県志摩市阿児町鶴方3080番地
電話番号：0599-43-1418
ファックス：0599-43-0499
[お問い合わせはこちらから](#)