スマート申請システムへの不正アクセスに伴う対応について

2026年11月4日

スマート申請システムへの不正アクセスに伴う対応について

本市が利用しているスマート申請システムの提供事業者から、同システム内でメール配信機能として利用しているアララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」に対し、第三者による不正アクセスがあり、個人情報及び登録情報が漏洩した可能性があるとの発表がありました。

市民の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在判明している状況及びシステムへの影響につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

漏洩した可能性のある情報について

提供事業者の報告によりますと、漏洩した可能性のある情報はメールアドレスのみであり、氏名等のその他の個人情報は漏洩していないとのことです。

また、本市（宮崎市）のデータが今回の漏洩対象に含まれているか否かにつきましては、現在提供事業者において詳細な調査・確認を進めております。

現在のシステムへの影響について

本件に伴い、現在のスマート申請システムにおいて以下の影響が生じております。

先頭へ戻る

- 一部機能の停止：利用者登録、メールアドレス変更、パスワードの再設定が行えません。
- システムの動作遅延：ログインに1分程度時間を要しますが、メール送信機能以外のシステムはご利用いただけます。

今後の対応について

個人情報の漏洩の有無やその範囲などの詳細につきましては、引き続き提供事業者（株式会社デンサン）において調査・確認が進められております。

本市におきましても、今後の調査の進捗を注視するとともに、新たな情報が判明次第、速やかに本ホームページ等でお知らせいたします。

関連情報・リンク

システムの提供事業者である株式会社TKCに関する情報・お知らせ等につきましては、株式会社TKCホームページのホームページをご確認ください。

お問い合わせ

総務部 情報政策課

電話:0985-21-1712 **Fax:**0985-22-6106 **E-Mail:**03jyouho@city.miyazaki.miyazaki.jp

バナー広告



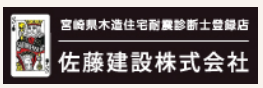


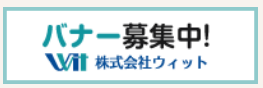
















バナー広告について

月曜日～金曜日（祝・休日及び12月29日～1月3日を除く） 午前8時45分～午後4時30分
部署によっては異なる場合があります。

Copyright(C) Miyazaki-City All Rights Reserved.

先頭へ戻る