



もっと、ながのを、ホッとに。

長野都市ガス

ガスご利用中の方へ



エネルギーの選び方



ガス機器



リフォーム



都市ガスでんき



食への取り組み

お知らせ

業務委託先企業における「不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性」についてのお詫びとお知らせ（第二報・事案の概要とお客さまへの個別通知について）

2026.10.05



長野都市ガス株式会社（以下「長野都市ガス」）が一部業務を委託している株式会社両毛システムズ（以下「両毛システムズ」）において、長野都市ガスのお客さま情報の一部に流出の可能性があることが判明し、2026年9月28日に長野都市ガスのホームページにて公表いたしました。

今回は、流出した可能性のあるお客さま情報の件数・項目および対象となるお客さまへの個別通知についてお知らせいたします。

1. 事案の概要

両毛システムズの社内ネットワーク上のファイルサーバーに対して外部からの不正アクセスが発生いたしました。この影響により同サーバー内に保存されていた長野都市ガスのお客さま情報が外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。

2. 流出の可能性のある個人情報

対象となる可能性のあるお客さま情報は、2026年4月1日～2026年5月16日までに実施した保安調査の結果である約3,600件です。

対象となる個人情報の項目は以下の通りです。

氏名、住所、電話番号、ご契約番号

※ なお、金融機関の口座番号、クレジットカード情報は含まれておりません

3. お客さまへの個別通知

対象となるお客さまには、長野都市ガスから「お詫びとお知らせ」の書面（添付資料）を、10月5日以降順次発送いたします。この通知は、個人情報保護法第26条2項の定めに基づき行うものです。

4. お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因すると考えられるお客さま情報の二次被害は確認されておりません。本件に関連し、長野都市ガスや委託先を装った不審な電話等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

なお、長野都市ガスがお客さまに対して電話で口座番号、暗証番号、クレジットカード番号等をお尋ねすることはありません。不審な連絡を受けた場合は、相手の求めに応じて回答や操作を行わず、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

5. 今後の対応

両毛システムズは、外部の専門機関の協力も得ながら、より厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止に取り組むこととしています。

長野都市ガスは、両毛システムズと連携しながら詳細な事実関係の確認を進めるとともに、同様



もっと、ながのを、ホッとに。

長野都市ガス

ガスご利用中の方へ



エネルギーの選び方



ガス機器



リフォーム



都市ガスでんき



食への取り組み

添付資料

[「不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性」についてのお詫びとお知らせ.pdf](#)

<本件に関するお問い合わせ窓口>

長野都市ガス株式会社

電話：北信支店：026-226-8161（長野市・千曲市・須坂市・中野市・小布施町・山ノ内町）

東信支店：0267-68-5252（上田市・東御市・小諸市・佐久市・御代田町）

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

<不正アクセスに関するお問い合わせ窓口>

株式会社両毛システムズ

電話：0120-998-970

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

[« 前の記事へ](#)



もっと、ながのを、ホッとに。

長野都市ガス

ホーム お知らせ お問い合わせ・資料請求 ショールーム 情報誌 企業情報 採用情報

ガスご利用中の方へ エネルギーの選び方 ガス機器 リフォーム 都市ガスでんき 食への取り組み

長野都市ガス

お問い合わせ

個人情報保護方針 カスタマイズ

サイトのご利用

© Copyright 2026 Nagano toshiro