

（令和8年10月21日発表）ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」における個人情報流出について【注意喚起】

更新日：2026年10月21日

株式会社トラストバンクが運営する、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」における不正アクセス事案について、同社から寄附者情報が外部に流出したことが発表されました。

現時点で流出が確認されている個人情報

1. 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
2. 件数：4,454,097件
3. 情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

上記は、現時点で確認できている、外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があります。

寄附者の皆さまへのお願い

「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも利用している場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いします。

また、株式会社トラストバンクや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物等にご注意ください。身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封は行わず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いします。

〈本件に関するお問い合わせ窓口〉

株式会社トラストバンク

E-mail：toiawase@trustbank.co.jp

 [不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ/株式会社トラストバンク](#)

ふじみ野市への寄附者様の影響について

本市においても、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」を通じて寄附を受け付けております。

現在、本市への寄附者の個人情報への影響を含め、事実関係及び影響範囲については、運営事業者において調査中です。最新情報については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。

また、本市への寄附の申し込みをされる際は、他ポータルサイトをご利用ください。

 [ふるさと納税返礼品](#)



この記事に関するお問い合わせ先

広報広聴課 広報広聴係

〒356-8501

埼玉県ふじみ野市福岡1-1-1

電話番号：049-262-9003

[メールフォームによるお問い合わせ](#)

ふじみ野市役所

法人番号8000020112453

〒356-8501 埼玉県ふじみ野市福岡1-1-1

電話：049-261-2611

開庁時間：午前8時30分から午後5時15分（土曜日、日曜日、祝日、休日、年末年始を除く）

[市役所へのアクセス](#) | [庁舎ご案内](#) | [休日開庁](#) | [各課の問い合わせ先](#)

[サイトマップ](#) | [このサイトについて](#) | [プライバシーポリシー](#) | [ウェブアクセシビリティ](#)



Copyright (c) 2025 Fujimino city. All Rights Reserved.

