

「ふるさとチョイス」への不正アクセスによる個人情報の流出について

日頃から前橋市を応援し、ふるさと納税を通じて温かいご支援をお寄せいただいている皆様に、心から御礼申し上げます。

このたび、本市がふるさと納税の寄附受付に利用しているポータルサイト「ふるさとチョイス」において、第三者による不正アクセスが行われ、同サイトを運営する株式会社トラストバンクが管理する会員の個人情報が外部に流出したことが判明しました。

前橋市を応援したいというお気持ちからご寄附をいただいた皆様に、多大なご心配とご不安をおかけする事態となりましたことを、本市として大変重く受け止めています。

また、大切な個人情報をお預けいただいている皆様に、多大なご心配とご不安をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

本市では、株式会社トラストバンクからの情報提供を注視するとともに、新たな事実が判明した場合には、速やかに本ページでお知らせいたします。

事案の概要

株式会社トラストバンクの発表によると、2026年10月19日に通常と異なるアクセス傾向を把握し、確認を行ったところ、10月17日に第三者による不正アクセスがあり、会員の個人情報が外部に流出したことが判明しました。

このため、同社は被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、10月19日午後3時50分に「ふるさとチョイス」の関連サービスを停止しました。

現在、外部の専門家の協力のもと、事実関係及び影響範囲の確認が進められています。

外部への流出が確認されている個人情報

株式会社トラストバンクが10月20日時点で公表している内容は、次のとおりです。

対象サービス

「ふるさとチョイス」の会員情報

件数

4,454,097件

情報項目

- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ ハッシュ化されたパスワード
- ・ 寄附控除試算額

なお、上記は現時点で確認されている内容であり、今後の調査により件数及び内容が変動する可能性があると考えられています。

前橋市への寄附者への影響について

現時点では、今回外部への流出が確認された個人情報のうち、前橋市へ寄附をいただいた方の情報がどの程度含まれているかなど、本市への具体的な影響については確認中です。

本市では、引き続き株式会社トラストバンクから情報収集を行い、事実関係及び影響範囲の把握に努めてまいります。

詳細が判明次第、速やかに本ページを更新してお知らせします。

寄附者の皆様へのお願い

株式会社トラストバンクでは、「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも利用している場合、不正ログインを防止するため、他のサービスのパスワードを変更するよう呼びかけています。

また、株式会社トラストバンクや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物に十分ご注意ください。

- ・ 身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルを開かない
- ・ 不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しない

など、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

株式会社トラストバンクからの情報提供

「ふるさとチョイス」以外からの寄附について

「ふるさとチョイス」は現在サービスを一時停止していますが、その他のふるさと納税ポータルサイトからの前橋市への寄附については、通常どおりお申し込みいただけます。

[楽天ふるさと納税はこちらから](#)

[ふるなびはこちらから](#)

[さとふるはこちらから](#)



この記事に関する
お問い合わせ先

[未来創造部 広報ブランド戦略課 シティプロモーション係 ふるさと納税担当](#)

電話：[027-898-6641](tel:027-898-6641) ファクス：027-224-1288

〒371-8601 群馬県前橋市大手町二丁目12番1号

[お問い合わせはこちらから](#)

ポスト 更新日：2026年10月21日

有料広告欄



[広告について](#)