

2026年10月29日

「Wallet+」のメール配信委託先における情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素より八十二長野銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、iBankマーケティング株式会社（以下「iBank社」）が提供するスマートフォンアプリ「Wallet+（ウォレットプラス）」において、iBank社がメール配信に利用しているユミルリンク株式会社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、弊行口座をWallet+に登録されているお客さまのメールアドレス88,107件が漏えいしたことが判明しました。

なお、Wallet+のシステム自体への不正アクセスは確認されておりません。

漏洩した情報

◆メールアドレス

なお、氏名、銀行口座情報、パスワード、取引履歴等は、漏えいした情報には含まれておりません。

対象となるお客さまへのご連絡

対象となるお客さまには、iBank社からWallet+アプリ内等を通じて個別にお知らせいたします。

本件の詳細につきましては、以下のiBank社のニュースリリースをご確認ください。

<https://www.ibank.co.jp/news/#newsrelease>

お客さまへのお願い

本件に便乗し、金融機関やWallet+の関係者等を装った不審なメールまたはSMSが送信される可能性があります。

不審なメール等に記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封は避け、暗証番号やパスワード、口座情報等を入力しないよう、十分にご注意ください。

なお、弊行からメールやSMS等で暗証番号やパスワードの入力をお願いすることはございません。

ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先

iBankマーケティング株式会社 総合管理部

メールアドレス：support@ibank.co.jp

電話番号：092-791-7977

※ 受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）

手数料一覧

金利一覧

店舗・ATM・来店予約

お困りの方へ
（よくあるご質問）
カード・通帳紛失、住所変更など

資料請求・申込

お問合せ・ご相談

為替相場

投資信託基準価額一覧

マーケット情報

金融犯罪にご注意ください

同意

詳細を見る

❖ かりる	❖ ふやす・ためる	❖ そなえる	❖ 便利・お得なサービス
<ul style="list-style-type: none"> 住宅ローン はちののかん太くんカード マイカーローン 教育カードローン はちののフリーローン リフォームローン カードローン<ニューマイティ®> こんな場合はどのローン？ お忙しいあなたへローン相談のご案内 お役立ちコラム（マイカーローン） お役立ちコラム（教育ローン） お役立ちコラム（カードローン） 	<ul style="list-style-type: none"> 投資信託 NISA こどもNISA 投信積立サービス 定期預金 外貨預金 外貨積立サービス 公共債 金融商品仲介業務（スマイルボンド） 確定拠出年金・iDeCo セカンドライフプラン 相続定期預金プラン 積立型商品・サービス 総合口座 普通預金 ご留意事項 	<ul style="list-style-type: none"> はちのの相続コンサルプラザ ライフサポートサービス こころのリレー（金銭信託 / 遺言代用特約・遺贈寄付特約付き） 長生きあんしん（金銭信託 / 受益者代理人特約付き） 遺言信託 遺産整理業務 民事信託 成年後見制度取次ぎサービス 後見制度支援預金 教育資金一括贈与預金 結婚・子育て資金一括贈与預金 はちのの保険プラザ ライフプランコーチ 火災保険 お役立ちコラム（相続） 	<ul style="list-style-type: none"> 82Debit<JCB> 八十二長野銀行アプリ 八十二長野のクレジットカード お金管理アプリWallet+ インターネットバンキング 八十二長野<Web照会サービス> 無通帳口座<e-リヴレ> 八十二長野ページ口座振替受付サービス 八十二長野WEB口座振替受付サービス 貸金庫 外貨両替サービス（取次先：トラベックスジャパン） J-デビットカード ライフプランシミュレーション ライフステージ別商品・サービス 公的年金自動受取り・年金相談

[資料請求・申込手続](#) |
 [お問い合わせ・ご相談](#) |
 [よくあるご質問](#) |
 [セミナー・相談会](#) |
 [手数料一覧](#) |
 [金利一覧](#)
[外国為替相場](#) |
[投資信託基準価額](#) |
[マーケット情報](#) |
[規定集](#)



[勧誘方針・保険募集指針](#) |
[個人情報の保護について](#) |
[法人情報の共有について](#) |
[預金保険制度について](#) |
[金融取引に関わる方針](#) |
[預金との誤認防止について](#)
[八十二長野銀行からのお願い](#) |
[「お客さま本位の業務運営に関する方針」等について](#) |
[八十二グループで取扱う主な金融商品（兼 重要情報シート【金融事業者編】）](#)
[信託契約代理店にかかる揭示](#) |
[サイトのご利用にあたって](#) |
[サイトマップ](#)

商号等／株式会社八十二長野銀行 登録金融機関 関東財務局長（登金）第49号 加入協会／日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会
 Copyright © Hachijuni Nagano Bank, Ltd. All rights reserved.

本Webサイトでは、お客さまの利便性向上、利用分析および広告配信等のためにクッキーを利用してアクセスデータを取得しています。クッキーの使用に同意いただける場合は「同意」ボタンをクリックし、クッキーに関する情報や設定については「詳細を見る」ボタンをクリックしてください。

❖ 同意

❖ 詳細を見る