避難情報等一括配信システム及び職員招集システムの不正アクセスにおける個人情報漏えいのおそれについて

更新日：2026年10月14日

堺市では、気象情報や避難情報等を一括で登録者（市民、市職員）に配信するシステムのサービス提供事業者である株式会社アルカディア（以下、事業者）において、第三者による不正アクセスにより、個人情報が漏えいしたおそれがあることが判明しました。
このたびの事案が発生したことにつきまして、登録者をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

主な経緯

・10月11日　午後4時30分
事業者が第三者による不正アクセスにより個人情報漏えいの可能性を確認。
・10月12日　午前3時頃
事業者が侵入経路遮断措置を実施。影響範囲特定のための調査を開始。
・10月13日　午後2時13分
事業者から本市を含むサービス契約者へ不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性がある旨の連絡があり、事案を把握。

漏えいしたおそれのある個人情報

（1）避難情報等一括配信システム

	内容
システム概要	登録者に対して気象情報や避難情報等を一括でメール・電話・FAXで配信するシステム
登録件数	886件（登録者：市民）※令和8年10月14日現在
登録情報	氏名・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレス

（2）職員招集システム

	内容
システム概要	登録者に対して気象情報や避難情報、避難所開設指示等の災害対応に係る連絡や震度6弱以上の地震発生時の参集指示をメールで一括配信するシステム
登録件数	7,064件（登録者：市職員）※令和8年10月14日現在
登録情報	氏名・電話番号・メールアドレス

※避難情報等一括配信システム及び職員招集システムにおいて漏えいした情報は、登録者の登録状況により異なります。

このページも読まれています
令和8年度 社会実験「レールサイドテラス」
10月16日提供　sakai kitchen〈堺キッチン〉認定商品及び堺の伝統産品をフランスでPRします－第14回「『伝統と先端と』～日本の地方の底力～」へ出展－
10月16日提供　令和8年度アントレプレナーシップ教育プログラム「ゼロからつくる学校」を実施します
10月16日提供　水道メーターの盗難について
個人情報の保護（プライバシーポリシー）
情報が見つからないときは

原因

事業者が運営するシステムに対する不正アクセスによるもの。

今後の対応

現在、漏えいの有無や範囲等を事業者において調査中です。
また、堺市から登録者に対してメール、ファックス、電話により個別に注意喚起を行います。

登録者の皆さまへのお願い

漏えいした情報を悪用し、本市や公的機関を装ったメール、SMS（ショートメッセージ）、電話等による詐欺や不審な勧誘が行われる可能性があります。
つきましては、次の点に十分ご注意いただきますようお願いします。

・心当たりのないメールやSMSに記載されたURLにはアクセスしないこと
・不審な添付ファイルは開かないこと
・電話やメール等で、口座番号、暗証番号、パスワード等の重要な情報を求められても回答しないこと

このページの作成担当
危機管理室　危機管理課
電話番号：072-228-7605
ファクス：072-222-7339
〒590-0078　堺市堺区南瓦町3番1号　堺市役所本館3階
このページの作成担当にメールを送る

©堺市