



「まちの安全ひろメール」配信サービス事業者への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

本市が配信している「まちの安全ひろメール」の情報配信サービスを運営している事業者（株式会社アルカディア）への第三者による不正アクセスにより、個人情報が漏えいした可能性がある事案が発生しましたのでお知らせします。



漏えいの可能性のある情報

- ・「まちの安全ひろメール」に登録されているメールアドレス、一部の方の氏名（介護予防サポーター等）
- ・職員参集メールに登録されている職員氏名、所属、メールアドレス、一部の職員の電話番号
- ・高齢者コールサービスに登録されている氏名、電話番号
- ・119RAIDEN連絡網サービス（消防団メール）に登録されている氏名、メールアドレス、分団の区分け



お願い

- ・サービス提供事業者において不正アクセスの侵入経路を遮断し、影響範囲を調査中です。今後、市を装ったメールが配信される可能性があります。
- ・事業者を装った不審なメールが届くようになったとの情報提供がありました。不審なメールを受信した場合は、送信元や内容を十分に確認し、本文中のURLや添付ファイルの開封、個人情報の入力等を行わないようにしてください。
- ・市がメールや電話で口座情報や暗証番号を求めることはありません。



今後の配信について

サービス提供事業者において、現時点では本市が使用するサービスについては不正なプログラムが設定されていないことが確認できているため、引き続き「まちの安全ひろメール」での配信は行われます。

なお、影響範囲調査の結果、配信サービスが緊急停止する恐れもありますので、気象情報や避難情報については、気象庁や本市ホームページ等の情報提供をご確認ください。



本事案の詳細や最新情報については、以下のページよりご確認ください。



[株式会社アルカディア公式ホームページ](#)



[SpeeCAN RAIDEN公式ブログ](#)



この記事に関する
お問い合わせ先

[総務部 防災危機管理課](#)

電話：[027-898-5935](tel:027-898-5935) ファクス：027-221-2813
〒371-8601 群馬県前橋市大手町二丁目12番1号

 [お問い合わせはこちら](#)

ポスト 更新日：2026年10月14日

有料広告欄



[広告について](#)