報道発表資料：2026年11月10日
政策企画局

連携事業者が利用するシステムへの不正アクセスによる個人情報の漏えいについて

東京都の連携事業者が利用しているシステムから、不正アクセスによる個人情報の漏えいが発生しましたので、お知らせいたします。
対象となった皆様に、多大なご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、不審なメール等には十分にご注意いただきますようお願いいたします。

1　都の連携事業者

住友生命保険相互会社（以下、「同社」という。）

2　概要

都と東京グリーンビズのコラボレーションパートナーである同社が連携し、同社の専用アプリを活用して、都内の緑スポットを巡るイベント「東京グリーンビズウォーク」を実施。
本イベント参加のため、同社の専用アプリに登録した約3万8千名のうち、475名の氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、アプリの会員番号の漏えいが確認されました。

漏えいした件数

- 漢字氏名、カナ氏名、生年月日、アプリの会員番号の4項目　460件
- 上記4項目に加えて、メールアドレスと電話番号も含めた6項目　6件
- 電話番号とメールアドレスの2項目　9件

3　発生原因

同社は原因の究明と影響範囲の特定を進めるとともに、必要な安全対策を講じ、再発防止に取り組んでいくと発表しております。
※詳細な情報に関しては、ホームページ（外部サイトへリンク）よりご確認ください

4　対応状況

（1）同社より「東京グリーンビズウォーク」の実施には影響がないことを確認しております。
（2）本日、対象者には同社よりお知らせのEメールを順次送付しております。
（3）都は同社に対し、原因及び再発防止策について詳細な報告を求めています。

お問い合わせ

政策企画局計画調整部プロジェクト推進課
電話　03-5388-2131

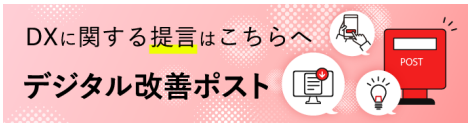
記事ID：000-001-20261111-109485

2026年に戻る





東京動画
東京都公式動画チャンネル



広報東京都
TOKYO METROPOLITAN GOVERNMENT NEWS

Tokyo支援ナビ
必要な人に必要な情報を

東京都公式SNS

お問い合わせ　都政Q&A　使い方ヘルプ　サイトポリシー　SNS一覧　サイトマップ　データ・資料・刊行物

東京都庁：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1 電話：03-5321-1111（代表）
Copyright (C) Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.