

現在地 [トップページ](#) > [分類でさがす](#) > [市政](#) > [政策](#) > [DX戦略](#) > ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」会員情報の流出について

ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」 会員情報の流出について



ページID：188227 更新日：2026年10月21日更新

▶ ページ内目次

ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」の運営事業者（株式会社トラストバンク）への不正アクセスにより、会員の個人情報が流出したことが判明しました。

1. 流出した情報

- (1) 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
- (2) 件数：4,454,097件（本市以外も含む全体件数）
- (3) 情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

※上記は、現時点で確認できている、外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があります。

2. 会員登録をされている方へ

- ・「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、パスワードを変更してください。
- ・ふるさとチョイスや市を名乗るメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。
- ・身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないでください。
- ・高槻市がカード情報や口座番号を、電話やメールで尋ねることはありません。

※ご自身の情報が含まれているかは、運営事業者の窓口でご確認ください。

3. 関連情報

重要なお知らせ

2026年10月23日更新
PHPの脆弱性リスクへの対応に伴い市ホームページの一部機能を一時停止

- > [重要なお知らせの一覧](#)
- > [重要なお知らせのRSS](#)

見つからないときは

よくある質問と回答

・最新情報は下記リンクをご覧ください。
<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/><外部リンク>

・ふるさとチョイスポータルサイト
[https://furusato-tax.jp/city/product/27214?
utm_source=osakafu_tondabayashishi&utm_medium=referral&utm_campaign=l
gmk_27214](https://furusato-tax.jp/city/product/27214?utm_source=osakafu_tondabayashishi&utm_medium=referral&utm_campaign=lgmk_27214)<外部リンク>

4. 関連ホームページ

[高槻市ふるさと寄附金のご案内](#)

このページに関するお問い合わせ先

ふるさと寄附金推進センター 代表
大阪府高槻市桃園町2番1号
高槻市役所 総合センター8階
Tel：072-674-7828 Fax：072-674-7721
[お問い合わせフォーム](#)<外部リンク>



法人番号4000020272078
〒569-0067 大阪府高槻市桃園町2番1号
執務時間：8時45分から17時15分



高槻市コールセンター



市役所へのアクセス



はにたん
高槻市
マスコットキャラクター

はにたんの紹介

