

[く お知らせ一覧に戻る](#)

求人サービス「CINRA JOB」 への不正アクセスによる個人 情報漏えいのおそれに関する お知らせとお詫び（第一報）

27 August 2026

ニュース

このたび、弊社が運営する求人サービス「CINRA JOB」(<https://job.cinra.net/>) のシステム環境において外部からの不正アクセスが確認され、会員の皆様および会員であった皆様の個人情報が漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。

会員の皆様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実と対応状況について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 経緯

2026年8月18日、CINRA JOBのシステム環境（クラウドサービス）において、弊社が管理する認証情報が第三者に取得され、不正にアクセスされていることを確認いたしました。

弊社の調査により、当該認証情報を用いることで、会員情報を保管するデータベースおよびそのバックアップにアクセスすることが可能な状態であったことが判明しております。現時点で、第三者が個人情報を閲覧・取得した事実は確認されておりませんが、閲覧・取得がなかったことを確認するに足る記録が存在しないため、漏えいのおそれがあるものとしてその旨をお知らせする次第です。なお、弊社は同日中に当該認証情報を無効化して不正アクセスを遮断するとともに、認証情報が外部から取得可能となっていた原因箇所の修正を行っております。

対象となる方：CINRA JOBに会員登録をされた方（過去に会員登録され、現在は退会されている方を含みます）

対象となる個人情報：氏名、フリガナ、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、WebサイトURL、学歴、職歴、希望条件（希望職種・希望給与等）、スキル・資格、志望動機・自己PR、応募履歴その他応募時にご入力いただいた情報

※クレジットカード番号等、直ちに財産的な被害につながる情報は、CINRA JOBでは保有しておりません。

※現時点で、会員様等からの個人情報の不正利用に関する報告はございません。

3. 現在までの対応

- ・当該認証情報の無効化、関連する権限の削除、不正に利用されたクラウドサービスの利用停止
- ・認証情報が外部から取得可能となっていた原因箇所の修正
- ・個人情報保護委員会への報告
- ・警察への相談

4. 会員の皆様および会員であった皆様へのお願い

弊社を装った不審なメール・電話・SMS等にご注意ください。弊社がCINRA JOBに関して、パスワード、金融機関の口座情報、クレジットカード情報等をお尋ねすることはありません。心当たりのない連絡を受けた場合は応じず、下記の窓口までご連絡ください。

5. 今後の対応

外部専門機関による調査を予定しております。調査が完了次第、あらためてご登録のメールアドレスおよび本ページにてお知らせするとともに、現在会員登録をされている皆様には、ご登録のメールアドレス宛にもご連絡いたします。

再発防止のため、認証情報の管理体制および監視体制の強化を進めてまいります。

この度は、会員の皆様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

CINRA, Inc. CINRA JOB お問い合わせ窓口

受付時間：平日10:00～18:00（土日祝日を除く）

以上

資料ダウンロード

CINRA, Inc.のナレッジや事例を
まとめた資料を
ダウンロードいただけます。



お問い合わせ

プロモーションや企画のご相
談、
取材のご依頼など、お気軽にど
うぞ。



Inspire people to fill the world with imagination.

人に変化を、世界に想像力を。

CINRAについて



News Letter

クリエイティブニュース、イベント情報をCINRA, Inc.
がお届けします。

ニュースレターの試し読みは[こちら](#)

登録する



JP / EN

[プライバシーポリシー](#)

[情報セキュリティ方針](#)

[サイトポリシー](#)

© 2024 CINRA, Inc.