

ニュース

Top

News

● プレスリリース

2026.10.19

当社ウェブサイトのフォームからご送信いただいた個人情報の漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

2026年10月19日

X Mile株式会社

当社がウェブサイトの制作・運用に利用している外部のウェブサイト制作サービス「[Studio](#)」において、第三者による不正アクセスが発生しました。これにより、当社ウェブサイトのお問い合わせフォーム等からお客様がご送信くださった情報が、外部に流出したおそれがあることが判明しました。当社も同サービスの利用者として本件の影響を受けており、現在、Studioを提供する事業者の詳細の確認を求めるなど、情報収集を進めております。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している内容と当社の対応を、以下のとおりお知らせいたします。

[に関する公表がありました](#)。Studio社によれば、第三者が同サービスの一部機能の脆弱性を悪用して同社のクラウド環境に不正にアクセスし、環境内のデータを外部から取得できる状態にしていたとのことです。

- 2026年9月30日～10月1日：第三者による不正アクセス（Studio社が現時点で確認している期間）
- 2026年10月13日：Studio社が不正アクセスを確認
- 2026年10月14日：Studio社が脆弱性を修正し、外部から取得できる状態を解消
- 2026年10月16日：Studio社による公表を受け、当社が本件を把握

Studio社からは、情報が実際に第三者に取得された事実は現時点で確認できていないものの、取得されたものとみなして対応している旨の説明を受けています。当社も同様に、情報が流出したおそれがあるものとして対応しております。

漏えいのおそれがある情報

対象となるのは、当社が運営するウェブサイトのフォームから2026年10月14日までの間にご送信いただいた情報です。漏えいのおそれがある情報は、以下のとおりです。

■漏えいのおそれがある情報

- お名前
- 会社名
- メールアドレス
- 電話番号
- お問い合わせ内容など、フォームにご入力いただいた情報

なお、クレジットカード番号、銀行口座、パスワード等はフォームでお預かりしていないため、含まれません。

二次被害の状況

当社の対応

- 本件の判明後直ちに、Studioと連携していた当社側の認証情報（外部サービスとの接続に使うAPIキー等）の無効化・変更などの応急措置を実施し、完了しております。Studio社による10月14日の不具合修正とあわせ、現在は、本件と同じ方法でお客様の情報が新たに外部へ漏えいするおそれがある状態は解消しております。
- 個人情報保護委員会へ報告を行います。
- 対象となる方には、ご送信時のメールアドレス宛てに、順次個別にご連絡いたします。
- 本件に関する専用のお問い合わせ窓口を設置しました。
- Studio社による調査結果を含め、引き続き情報収集に努め、状況を注視してまいります。

お客様へのお願い

当社から、メールや電話でパスワード、クレジットカード番号、口座情報などをお尋ねすることはありません。当社を名乗る不審なメールやSMSを受け取られた場合は、記載のリンクを開いたり返信したりせず、下記窓口までご連絡ください。当社からのご連絡かどうかを確認したい場合も、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ窓口

X Mile株式会社 Studio不正アクセスに関するお問い合わせ窓口

メール：【privacy@xmile.co.jp】

フォーム：【[お問い合わせフォーム](#)】

受付時間：24時間

ご回答は、平日（祝日を除く）10:00～18:00に順次対応いたします。

今後について

Studio社による調査結果を含め、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、本ページにて速やか

にお知らせい

けしますことを、床への託ひ申し上げよう。

トップ

私たちについて 

サービス

ニュース

お問い合わせ

を

採用情

以上

Category:

お知らせ

プレスリリース

メディア掲載

採用関連

2026.10.19

● プレスリリース

当社ウェブサイトのフォームからご送信
いただいた個人情報の漏えいのおそれ
に関するお知らせとお詫び

→

2026.10.15

● プレスリリース

「物流DX未来会議2026 ～構想から実装
へ 現場は、どう動くのか～」 国土交通省
大臣官房審議官・奈良和美氏の登壇が決
定！ ― セブンイレブン・ジャパン、三
菱食品、セイノーホールディングス、
他、 官民トップランナーが集結！ 日本
の物流業界の未来を語る ―

→

2026.10.02

● メディア掲載

【メディア掲載】ベンチャー.jpに当社代
表のインタビュー記事が掲載されました

→

すべてのニュースを見る

Careers

採用情報

歴史に残る
メガベンチャーを、共
に

X Mileが急成長を続けられている理由ー私たちは、世界経済を根幹から支えているノンデ

それは創業当初
持った人材を

トップ 私たちについて +

サービス ニュース お問い合わせ

採用情

こと。メンバー一人ひとりの成長が組織の飛躍的
な発展に繋がっているのです。
主役はメンバーであることを、私たちは重視して
います。

私たちと一緒に、歴史に残るメガベンチャーを目
指しませんか？

「挑戦意欲のある人が入社するなら、X Mile」と
言われるような企業を目指し、より多くの社会問
題を解決していくために、X Mileでは最高の人材
を採用、育成し、活躍を支援しています。

採用サイトへ



公式SNS

Sitemap:

トップ

私たちについて

サービス

ニュース

お問い

描く未来

カルチャー

会社情報

経営陣紹介

HRプラットフォーム

クロスワーク

ノンデスク経営プラットフォーム

ロジポケ

クロスワークM&A

採

業

Policy:

個人情報保護方針

ソーシャルメディアポリシー

情報セキュリティ基本方針

商標について

取り扱い職種の範囲等の明示について

手数料に関する事項

ハラスメント防止ポリシー

お問い合わせにおける個人情報の取扱いについて

採用応募における個人情報の取扱いについて

会員登録における個人情報の取扱いについて

