重要なお知らせ　2026年10月31日

「セゾンのスマート不動産投資」に関する外部委託先への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ

株式会社クレディセゾン（以下「当社」）は、不動産セキュリティ・トークン「セゾンのスマート不動産投資」（以下「本サービス」）に関する外部委託先が提供する会員管理プラットフォームに対し、第三者による不正アクセスが発生し、当社のお客様の個人情報が漏えいしたとの報告を、当該外部委託先より2026年10月29日（木）に受けました。
お客様をはじめ、関係する皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

1．不正アクセスの概要

2026年10月29日（木）3時42分から6時17分（日本時間）にかけて、当該外部委託先のシステムに第三者による不正アクセスが発生しました。
当該外部委託先からは、外部からアクセス可能となっていた認証の仕組みに不備があり、これが悪用されたとの報告を受けています。
当該外部委託先では、不正アクセスに使用された経路の遮断および関連する認証情報の変更等の措置を実施いたしました。追加の予防措置として、10月29日（木）22時より本サービスの会員プラットフォームを緊急停止しております。
なお、当該外部委託先によるこれまでの調査で確認された範囲において、**お客様の保有資産に関する記録の書き換えや、ブロックチェーン上での資産の移転等は確認されておりません。**

2．本サービスにおける個人情報への影響

本サービスの会員プラットフォームでアカウント登録されているお客様のうち、現時点で第三者による不正アクセスにより個人情報の漏えいが確認された方は1,889名であり、対象となるお客様の個人情報は以下のとおりです。

① 39名のお客様
氏名、メールアドレス、住所、生年月日、電話番号、国籍、配当金受取口座に関する情報、投資家適合性に関する情報、購入口数
※漏えいした情報項目はお客様によって異なり、上記のすべての項目が漏えいしたものではありません。

② 1,850名のお客様
氏名、購入口数

本サービスの会員プラットフォームではクレジットカード情報を一切保有しておらず、今回の不正アクセスによるクレジットカード番号の漏えいもありません。

3．お客様へのお願い

当社や関係会社を装った不審なメール、SMS、電話等が発生する可能性があります。
お客様におかれましては、不審な連絡に記載されたURLへのアクセスや、パスワード、認証コード等の入力・提供には十分ご注意くださいますようお願いいたします。

4．今後について

影響を受けたお客様には、当社より順次ご連絡をさせていただきます。今後、新たな事実が判明した場合には、速やかに当社ウェブサイト等でお知らせいたします。
また、本サービスの会員プラットフォームの再開については、安全性の確認を最優先とし、関係各社と協議のうえ判断いたします。再開時期が決まり次第、当社ウェブサイト等でご案内いたします。
当社は今回の事態を重く受け止め、関係各社と連携して原因究明および再発防止に取り組んでまいります。
お客様をはじめ、関係する皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申しあげます。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口】

「セゾンのスマート不動産投資」お客様専用窓口

TEL：03-3988-2256（10:00～17:00 土・日・祝日休み※1）

セゾン・UCカード会員様専用　お問い合わせフォーム ※2

※1 11月1日（日）、11月3日（火・祝日）は、上記時間でお電話でのお問い合わせを承ります。
※2 お問い合わせフォームは、セゾンカード・UCカード会員様専用となります。カード会員以外のお客様は、saison-st@finance.help.saisoncard.co.jpへお問い合わせください。

お客様へのお知らせ一覧に戻る ›