

STEAM教育講座のメール配信システムへの不正アクセスによる情報漏えいの可能性について (令和8年10月23日11時更新)

令和8年10月21日、本区が株式会社小学館集英社プロダクションに委託している「教育総合センター区民交流エリアの運営及びSTEAM事業の実施等業務」において使用しているメール配信システム「ブラストメール」について、運営会社である株式会社ラクスライトクラウドへの第三者による不正アクセスが確認されたと受託事業者より報告を受けています。

これに伴い、サービス提供事業者から、登録されていた個人情報が入り漏えいした可能性がある旨が公表されています。

現在、原因及び影響範囲等の調査・確認を進めておりますので、現時点での状況をお知らせいたします。

1 想定影響範囲

教育総合センターSTEAM教育講座の申込者に対する通知メールの配信に利用していたメール配信システム（ブラストメール）。

現在までに送付した対象者：3,159件のメールアドレス

対象者詳細：STEAM教育講座申込者のうち、下記に該当する方

- 令和8年5月～6月講座の当選・落選・リマインド通知送付者
- 令和8年7月～8月20日講座の当選・落選通知送付者
- 令和8年8月21日～10月講座の落選通知送付者

2 当面の対応

状況が確認されるまで、メール配信システム（ブラストメール）の利用を中止しています。

なお、本件の影響を受ける可能性のある方に対しては、代替のメール送信手段を用いて順次個別に連絡を行う予定です。また、STEAM教育講座の申込者への連絡についても、同様に代替のメール送信手段により継続します。

3 STEAM教育講座へ申し込みされたことのある皆様へのお願い

世田谷区及び教育総合センターを装って、個人情報の入力等を求めるメールが送信される可能性があります。

身に覚えのない不審なメールを受信した場合には、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信等を絶対に行わず、速やかに削除していただきますようご注意ください。

ご心配をおかけし、申し訳ございません。

お問い合わせ先

教育総合センター 事業推進担当課

電話番号：03-6453-1536

ファクシミリ：03-6453-1534

世田谷区

法人番号 1000020131121

〒154-8504 東京都世田谷区世田谷4丁目21番27号

電話番号 03-5432-1111（代表）

ファクシミリ 03-5432-3001（広報広聴課）

Copyright © Setagaya City. All rights reserved.