横 浜 市 記 者 発 表 資 料

令 和 ８ 年 １１ 月 １０ 日
神 奈 川 区 総 務 部

清掃イベントの参加申込受付に利用した
電子チケットサービス「teket」への不正アクセスについて

令和８年７月 11 日に神奈川区が主催した清掃イベントの参加申込受付において、企画・運営を受託した株式会社 Gab が利用していた電子チケットサービス「teket」に対する第三者による不正アクセスが発生し、利用者情報の一部が漏えいした可能性があることが判明しました。株式会社 teket(テケト)は令和８年 11 月８日に本件を公表しており、現在、サービスを停止したうえで詳細な調査及び安全確認を進めています。

なお、当該イベント参加申込者への影響の有無については確認中であり、現時点で個人情報の漏えいは確認されていません。

参加者の皆様には多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

１　不正アクセスを受けた可能性のある電子チケットサービス事業者

株式会社 teket（テケト）　東京都中央区日本橋富沢町９番４号

２　経緯

令和８年７月 11 日（土）　清掃イベント実施

11月８日(日)（株）teket が「不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ」を発表

11月９日(月)（株）Gab が神奈川区地域振興課に、上記の状況について報告

３　漏えいした可能性のある個人情報

清掃イベント参加申込の際、「teket」に会員登録を行った「氏名」、「住所」、「メールアドレス」、「電話番号」（約 120 件）

※漏えいの事実は現在確認できておりません。

４　今後の対応

現在、株式会社 teket において、情報流出の対象範囲の確認及び詳細な調査が進められています。

今後、調査結果等により新たな事実が判明した場合には、関係者と連携のうえ、参加申込者へのお知らせ等を行います。なお、本件に関する情報は、株式会社 teket の公式ホームページでも公表されています。

【株式会社 teket からのお知らせ】

https://corporate.teket.jp/news/privacy_261108

５　参加者様へのお願い

参加者の皆様におかれましては、不審なメールや電話等に十分ご注意ください。身に覚えのない連絡を受けた場合は、メール等に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封は行わず、個人情報の入力や返信をしないようお願いいたします。

お問合せ先
地域振興課資源化推進担当課長　黒川　Tel 045-411-7090