お知らせ

2026.10.22 お知らせ

【重要なお知らせ】手間いらず株式会社で発生した不正アクセスに伴う、個人情報漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び

平素より弊社グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、当社グループが利用する宿泊予約管理システム「TEMAIRAZU」の提供元である手間いらず株式会社で発生した不正アクセスに伴い、宿泊者情報の一部が第三者に閲覧または取得された可能性があることが判明いたしました。
※手間いらず株式会社からのお知らせ：
https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update

【漏えいした可能性のある個人情報】
・氏名
・電話番号
・メールアドレス
・宿泊施設名
・チェックイン、アウト日
・宿泊料金

本件に伴い、
・WhatsApp（ワッツアップ）などのメッセージアプリ
・電子メール
・SMS等
を通じて、不審なメールが送信されている可能性がございます。

● カテゴリ
すべて(7) ›
お知らせ(7) ›

● アーカイブ
2026年(1) —
10月(1) ›
2025年(2) +
2024年(1) +
2023年(2) +
2021年(1) +

お客さまの興味・関心に合ったサービスをご提供するためにクッキーを使用しています。
当ウェブサイトの利用を継続されることで、プライバシーポリシーに記載されているクッキーの使用に同意されたものとみなします。
同意します
✕ 閉じる

今回の事案に関連して、弊社からお客様に対して、メッセージアプリ、SMS、電子メール等を通じて、クレジットカード情報の再入力や、ご予約に関する緊急のお支払いをお願いすることはございません。
お客様におかれましては、不審なメッセージを受信された場合には十分にご注意くださいますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
本件に関するお問い合わせにつきましては、システム提供元である手間いらず株式会社に、お客様専用の緊急ヘルプデスクが開設されております。
ご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

【手間いらず株式会社　緊急ヘルプデスク】
メールアドレス：helpdesk@temairazu.com

改めまして、お客様にご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
引き続き、事実関係の確認および被害拡大の防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

一覧に戻る　次の記事へ ›

PAGE TOP→

ほてる寛楽プレミア 富士山・新御殿場インター・国道246
〒412-0041　静岡県御殿場市茱萸沢165- 1
Tel. 0550-88-8838

空室検索　お問い合わせはこちら

TOP
客室
お食事
大浴場
館内案内
アクセス
周辺観光
お知らせ
よくあるご質問

メニュー
ご宿泊予約

お客さまの興味・関心に合ったサービスをご提供するためにクッキーを使用しています。
当ウェブサイトの利用を継続されることで、プライバシーポリシーに記載されているクッキーの使用に同意されたものとみなします。
同意します　閉じる

セレクトホテルズグループ

Select Hotels Group セレクトホテルズグループTOP >

コンセプト
サービス
お知らせ
お問い合わせ
よくあるご質問
ベストレート保証

LINE 友だち追加

THE CLLECTON ザ・セレクトン
東北
ザ・セレクトン福島
関東
ザ・セレクトン大宮快速・北本駅前

お客さまの興味・関心に合ったサービスをご提供するためにクッキーを使用しています。
当ウェブサイトの利用を継続されることで、プライバシーポリシーに記載されているクッキーの使用に同意されたものとみなします。
同意します
閉じる

中部・北陸
ザ・セレクトン松本　ザ・セレクトン富士山御殿場インター

関西
ザ・セレクトン京都堀川三条　ザ・セレクトン東大阪長田駅前　ザ・セレクトンあべの松原駅前

中国・四国
ザ・セレクトン倉敷水島　ザ・セレクトン高松

九州
ザ・セレクトン久留米

いやし処 ほてる 寛楽

東北
いやし処ほてる寛楽 秋田川反

関東
ほてる寛楽プレミア 宇都宮駅東口　いやし処ほてる寛楽 埼玉・本庄早稲田 ひのきの館

中部・北陸
ほてる寛楽 三島大通り　ほてる寛楽プレミア 富士山・新御殿場インター・国道246　いやし処ほてる寛楽 富士山御殿場

九州
いやし処ほてる寛楽 久留米駅前

Hotel Select Inn　ホテルセレクトイン

東北
ホテルセレクトイン青森　ホテルセレクトイン八戸中央　ホテルセレクトイン古川
ホテルセレクトイン米沢　ホテルセレクトインいわき駅前

関東
ホテルセレクトイン西那須野駅前　ホテルセレクトイン宇都宮　ホテルセレクトイン佐野駅前
ホテルセレクトイン伊勢崎　ホテルセレクトイン埼玉毛呂山　ホテルセレクトイン伊勢原

中部・北陸
ホテルセレクトイン敦賀　長野プラザホテル　ホテルセレクトイン長野
ホテルセレクトイン沼津　ホテルセレクトイン焼津駅前　ホテルセレクトイン島田駅前
ホテルセレクトイン富士山御殿場　ホテルセレクトイン浜松駅前　ホテルセレクトイン名古屋岩倉駅前

中国・四国
ホテルセレクトイン津山　ホテルセレクトイン四国中央

CITY by SELECT　シティbyセレクト

東北
ANAホリデイ・イン岩手北上　ロイヤルホテル大館　アネックスロイヤルホテル
グランドパークホテル大館　横手セントラルホテル　山形グランドホテル

関西
ANAホリデイ・イン神戸三田

九州
ANAホリデイ・イン鳥栖　ホテルニュー長崎　セレクトロイヤル八代
ANA[illegible]テル熊本ニュースカイ

お客さまの興味・関心に合ったサービスをご提供するためにクッキーを使用しています。
当ウェブサイトの利用を継続されることで、プライバシーポリシーに記載されているクッキーの使用に同意されたものとみなします。
同意します
✕ 閉じる

© 2025–2026 SELECT-HOTELs GROUP All Rights Reserved.

お客さまの興味・関心に合ったサービスをご提供するためにクッキーを使用しています。

当ウェブサイトの利用を継続されることで、プライバシーポリシーに記載されているクッキーの使用に同意されたものとみなします。

同意します

✕ 閉じる