

不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

2026年10月30日
株式会社イング

このたび、当社委託先の運用サーバーにおいて、第三者による不正アクセスが確認されました。調査の結果、当社のお客様の個人情報が外部から閲覧されたおそれがあることが判明しました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容と、当社の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

1．概要・経緯

2026年10月24日、委託先が実施したサーバーのセキュリティ確認により、不正アクセスの痕跡が発見されました。

委託先の調査では、cover-ingサイトで使用していたソフトウェアの脆弱性を悪用され、不正なプログラムが設置されていたことが確認されています。また、過去の攻撃によって設置された、サーバー内のファイルを外部から閲覧できる仕組みが残っていたことも判明しました。

記録で確認できた最も古い不正アクセスは2021年11月7日であり、外部から閲覧できる状態は2026年10月25日に当該の仕組みを隔離するまで継続していました。

現時点で、個人情報が実際に外部へ持ち出されたことを示す記録は確認されていません。ただし、一部期間のログが残っていないことなどから、個人情報が閲覧・取得された可能性を否定できない状況です。

2．漏えいのおそれがある個人情報

対象となる可能性があるのは、当該サーバー上の当社システムやバックアップ等に保存されていた、以下のお客様情報です。

- 氏名
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス
- 注文内容
- 配送先情報

対象となるお客様の範囲および人数は、現在確認を進めております。

クレジットカード情報については不正アクセスのあったサーバーとは別のサーバーで管理しており、今回対象となる情報にクレジットカード番号は含まれていません。

3．実施した対応と今後の対策

不正プログラムの停止と証拠の保全、不正アクセスの入口となった機能の停止、外部からファイルを閲覧できる仕組みの隔離を実施しました。

また、被害拡大防止のため、2026年10月25日から当社の対象システムの公開を停止しています。

今後、委託先と連携し、ソフトウェアの更新・撤去、データベースの認証情報とアクセス権限の見直し、アクセス制限およびログの保存・監視体制の強化など、再発防止に向けた対策を進めてまいります。

個人情報漏えいのおそれのあるお客様には個別にメールでご連絡いたします。

新たな事実やお知らせすべき事項が判明した場合は、当社ホームページ等で速やかにご案内いたします。

4．お客様へのお願い

本件に関連して、当社や関係者を名乗る不審なメール・電話等が届いた場合は、メール内のリンクや添付ファイルを開いたり、個人情報・クレジットカード情報等を伝えたりせず、下記窓口までお問い合わせください。

5．本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社イング
不正アクセスに関するお問い合わせ窓口

電話番号： 03-6453-6038 (cover-ingお問い合わせ専用)
受付時間： 平日10時〜17時／土日祝日を除く
メールアドレス： info@cover-ing.jp

お問い合わせの際は、お名前、ご連絡先、お問い合わせ内容をお知らせください。

お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

Copyright © 2026 cover-ing. All right reserved.