

記者発表資料

発表日：2026年10月21日

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」における 不正アクセスによる個人情報の外部流出及び寄附受付の一時停止について

令和8年（2026年）10月20日（火曜日）、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」において、第三者による不正アクセスが発生し、会員登録されている寄附者の個人情報が外部に流出したことが判明したため、サービスを一時停止しています。現在、運営事業者（株式会社トラストバンク）では、原因や影響範囲の調査及び再発防止に向けた対策が進められています。なお、サービスの再開時期は未定とのことです。

1 現時点で流出が確認されている個人情報

対象サービス	「ふるさとチョイス」の会員情報
件数	4,454,097件
情報項目	氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

（注）上記内容は、株式会社トラストバンクから情報提供を受けた内容です。

（注）鎌倉市に対する寄附者情報及び鎌倉市民の寄附者情報の漏えい件数等は、現時点では不明とのことです。（注）上記は現時点で確認できている件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があるとのことです。

2 寄附者・市民の皆様へのお願い（注意喚起）

利用者宛てに本件に便乗したフィッシングメール等が届く二次被害の懸念があります。身に覚えのない不審なメールを受信した場合には、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信等は絶対に行わず、速やかに削除いただきますようお願いいたします。

3 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社トラストバンク

E-mail：toiawase@trustbank.co.jp

【同社ホームページ】 不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ

<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/news261020/>（外部サイトヘリンク）

お問い合わせ

所属課室：文化観光部産業課ふるさと寄附金担当

鎌倉市御成町18-10 本庁舎4階

メール：furusatokifu@city.kamakura.kanagawa.jp

鎌倉市役所

法人番号：3000020142042

〒248-8686 鎌倉市御成町18-10

電話番号：0467-23-3000（代表） ファクス番号：0467-23-8700

開庁日時：平日8時30分から17時00分まで（12月29日から1月3日は閉庁）