

「NP後払い」への不正アクセスについて

TOP > ニュース > 「NP後払い」への不正アクセスについて

このたび、当社が提供する後払い決済サービス「NP後払い」において、第三者によってお客様の個人情報の一部に不正にアクセスがあったことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容および当社の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 事象の概要

当社「NP後払い」サービスの請求書再発行システムに対し、第三者から通常想定されない方法で機械的かつ連続的なリクエストが行われ、お客様の個人情報の一部にアクセスがあったことが、2026年10月14日（水）に判明いたしました。

2. アクセスが確認されたお客様情報

対象件数：28,884件

対象となるお取引：「NP後払い」をご利用いただいた一部のお取引

対象情報：氏名、住所

※法人でのご利用の場合は、上記に加えて会社名、部署名

※請求書が返送された場合は、上記に加えて請求書が未着であったこと

※住所は、ご購入時にご登録いただいた情報であり、実際のご住所とは異なる場合がございます

3. 当社の対応状況

当社では、本件の判明後、原因および影響範囲の調査を進めるとともに、必要なセキュリティ対策を実施しております。

また、本件については、個人情報保護委員会および一般財団法人日本情報経済社会推進協会（英文名称：JIPDEC）への報告を行っております。

今後セキュリティを強化し、安全が確認でき次第、該当システムの再開を予定しております。

なお、「NP後払い」のサービス提供に影響はなく、通常どおりご利用いただけます。

4. 対象となるお客様への対応（二次被害防止について）

企業情報
企業情報
ニュース
事業内容
採用情報

現在、本件に関する情報の不正利用は確認されておりません。

サステナビリティ

対象となるお客様には、電子メール等にて個別のご案内を進めるとともに、必要な対応を実施してまいります。

IR（投資家情報）

IR（投資家情報）

お問い合わせ

本件に関するお問い合わせ先

サポートデスク ※平日 9 時～18 時（土日祝日休業）

電話番号：0570-077-015

お問合せフォーム：https://help.np-atobarai.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=63463738663065

関連ニュース

2026.04.24

お知らせ コーポレート

>

2028年卒業予定の学生向け 選抜型1dayインターンシップの募集を開始しました

2026.04.23

お知らせ コーポレート

>

V・ファーレン長崎 観戦ペアチケットプレゼントキャンペーン！

2026.04.16

プレスリリース コーポレート

>

ネットプロテクションズ、「CYBOZU AWARD 2026」で「ニューウェーブ賞」を受賞

企業情報
企業情報
ニュース
事業内容
採用情報
ブログ
サステナビリティ
サステナビリティ



note



OFFICIAL ACCOUNT

企業情報
企業情報
お知らせ
お問い合わせ
事業内容
組織風土
採用情報
投資家情報
お問い合わせ
NP Library
NP後払い
atone
NP後払いair
NP掛け払い
AFTEE
atone shops

株式会社ネットプロテクションズホールディングス
コンプライアンス基本方針
プライバシーポリシー
株式会社ネットプロテクションズ
サイトポリシー
プライバシーポリシー
個人情報取得に関する同意事項
反社会的勢力に対する基本方針

