

[ホーム](#) > [くらしの情報](#) > [防災・安全](#) > [登米市消防本部](#) > [消防本部からのお知らせ](#) > 「Net119緊急通報システム」に関する登録情報の漏えいの可能性について

更新日：2026年10月16日

「Net119緊急通報システム」に関する登録情報の漏えいの可能性について

登米市消防本部が石巻地区広域行政事務組合消防本部および気仙沼・本吉地域広域行政事務組合消防本部と共同運用している宮城県東部消防指令センターにおいて運用している「Net119緊急通報システム」を委託している株式会社アルカディア（本社・大阪府箕面市）のサーバーが、第三者から不正アクセスを受け、登録している個人情報が漏えいしている可能性があることが判明しました。

【経緯】

株式会社アルカディアより、令和8年10月11日午後、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認し、令和8年10月12日午後3時ごろ、侵入経路をふさぐ応急措置を講じ、影響範囲を特定するための調査を開始したと発表がありました。10月13日午後には、同社から宮城県東部指令センターに登録情報の漏洩が疑われると電子メールで連絡があったため、同センターから同社へ確認したところ、登録情報が漏えいしている可能性があることが判明しました。宮城県東部消防指令センターとしては、令和8年10月14日16時更新の同社ホームページで登録情報の漏えいが疑われたので、同日午後5時20分に同社へ問い合わせを行い、登録情報が漏えいしている可能性があることが判明しました。

【対応状況】

「Net119緊急通報システム」に登録されている個人あてに情報漏えいの可能性があることについて連絡し、不審なメールが届いた場合、連絡に記載されたURLは開かず、個人情報を入力したり、回答したりしないよう注意喚起をしております。

【不正アクセスにより流出の可能性がある個人情報】

登録している氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、FAX番号、その他サービス登録時に入力した情報

なお、登米市消防本部管轄で登録している一般市民の方は15名です。

漏洩の有無については、現在委託業者にて調査中です。多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。

不審なメールが届く可能性があります。不審な連絡に記載されたURLは開かず、個人情報を入力したり、回答しないようご注意ください。

お問い合わせ

登米市消防本部指令課

〒987-0512 登米市迫町森字平柳25番地

電話番号：0220-22-0119

ファクス番号：0220-22-4699

メールアドレス：shirei@city.tome.miyagi.jp

登米市役所

〒987-0511 宮城県登米市迫町佐沼字中江二丁目6番地1

代表電話番号：0220-22-2111 ファクス番号：0220-22-9164

業務時間：午前8時30分～午後5時15分

閉庁日：土曜日・日曜日、国民の祝日、休日、年末年始（12月29日～1月3日）

法人番号：1000020042129

