買取専門店 BestLife

【重要】WASABI SWITCHへの不正アクセスに伴う個人情報流出の可能性と不審なメールに関するお知らせ

2026年10月20日

平素よりベストライフをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、株式会社ベストライフ（以下、弊社）のECサイトにおいて受注管理に利用している外部システム「WASABI SWITCH」（提供：株式会社ワサビ／以下、ワサビ社）におきまして、第三者による不正アクセスが発生いたしました。
これに伴い、お客さまの情報が外部に流出した可能性があるとの報告を同社より受けております。
お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している情報について、以下のとおりご報告いたします。

1．不正アクセスの概要

2026年10月14日にワサビ社のサーバーへの第三者による不正アクセスの判明
2026年10月16日にワサビ社による公表と、弊社への通知
同日付で以下の「WASABI SWITCH」を利用する弊社ECサイトの停止を判断
・ベストライフ ヤフー店
https://auctions.yahoo.co.jp/seller/7Btf2dAxWTG1nQXauyy4CvaA7qmH7

2．流出した可能性のある情報

ご注文に関する以下の情報が含まれている可能性があります。

- お客様のお名前
- お届け先住所
- 電話番号
- メールアドレス

- 注文日時
- ご注文商品名・金額など

なお、「WASABI SWITCH」では、クレジットカード情報及び本人確認書類等 を保持しておらず、本件に伴うこれら情報の流出はございません。
弊社のお客様情報への具体的な影響については、引き続き確認を進めております。

3．不審なメール等へのご注意

現在、流出した注文情報を悪用し、「商品が品切れとなったため返金する」などと称して、LINEへの連絡やクレジットカード情報・銀行口座情報の入力を求める不審なメールが確認されております。

【ご注意ください】
当店から、メール、各種ＳＮＳ等を通じてクレジットカード番号・暗証番号・口座情報の入力をお願いすることは一切ございません。弊社及びグループ会社を装って送信されている可能性もございます。
送信元アドレスにかかわらず、不審な内容のメール等が届いた場合は、記載のリンクやLINEアカウント等へのアクセス、返信を行わず、判断に迷われた場合は、お手数ですが以下のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

4．今後の対応について

弊社では、システム提供元である株式会社ワサビと連携し、影響範囲の確認とお客様の安全確保に努めてまいります。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに弊社ホームページにてご案内いたします。

5．本件に関するお問い合わせ

本件に関する詳細や調査状況につきましては、株式会社ワサビが専用窓口を設置しております。

■株式会社ワサビ WASABI SWITCH お客様専用窓口

https://incident-support.wasabi-inc.biz/customers

なお、個別の注文状況のご確認など、当店への直接のお問い合わせにつきましては、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■株式会社ベストライフ　お客様専用窓口

ベストライフ ヤフー店
坂本
TEL：06-6929-7753
be[redacted]@[redacted]td.com



ブランド


ロレックス買取


ルイヴィトン買取


グッチ買取


シャネル買取


エルメス買取



プラダ買取


フェンディ買取


セリーヌ買取


オメガ買取



バーバリー買取


ディオール買取


ブルガリ買取

フェラガモ　ロエベ　サンローラン　カルティエ　セイコー　パテック

パネライ　ウブロ　シチズン　ショパール　ブライトリング　オーデマピゲ

カシオ　ティファニー　イッセイミヤケ　ヴァンクリーフ&アーペル

商品


バッグ買取


時計買取


金プラチナ買取


ダイヤ宝石買取


アクセサリー買取


お酒買取


骨董・美術品買取


古銭買取


着物買取


アパレル買取


食器買取


商品券買取

ジュエリー	ライター	カメラ	切手	財布	キーケース
靴	コスメ	香水	家電	iPhone・スマホ	ベルト
メガネ･サングラス	レゴブロック	万年筆	ボールペン	オルゴール	グローブ
ドローン	テレホンカード	スカーフ	ヘッドホン	真珠・パール	毛皮

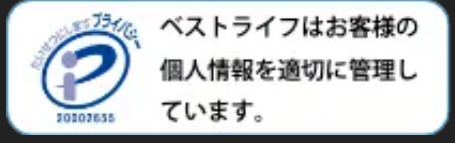
買取専門店

BestLife

ブランド品から日用品まで何でも買取

買取専門店 BestLife 会社案内

全国店舗展開中! 空き物件募集



■古物商許可証

大阪府公安委員会 第 62101R080106号

神奈川県公安委員会 第 451910009580号

株式会社エコリングソート：兵庫県公安委員会 第631332200047号

copylight©Bestlife,All Right Reserved.