お知らせ

「選べるe-GIFT」に対する不正アクセスについて（第1報）

2026年08月24日

この度、当社が提供する法人向けデジタルギフトサービス「選べるe-GIFT」（以下「本サービス」といいます。）において、外部の第三者による不正アクセスが発生し、一部のご契約企業様のご担当者の個人情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。
そのため一部のサービスを停止させて頂いております。

ご利用の皆さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
つきましては、現時点までに調査で判明した内容および今後の対応について、お知らせいたします。

1．経緯

2026年8月11日から12日にかけて、本サービスの管理運用システムに対して、第三者による不正アクセスが行われたことを、この度確認いたしました。

その後、当社にて不正アクセス調査を進める中で、ご担当者様の氏名やメールアドレスの一部が記載されたページが数分間にわたり閲覧されたことが判明し、個人情報が漏えいした可能性がございます。

また、一部のお客さまの「選べるe-GIFT」が第三者に不正に交換された事象も確認しております。

2．漏えいした可能性のある個人情報

ご契約企業のご担当者様に係る以下の個人情報が漏えいした可能性があることを確認しております。

・ご担当者名としてご登録いただいた情報（氏名、または姓・名のいずれかのみ）
（本サービスにおいてご担当者個人のお名前を登録された方に限ります。）
・企業名
・企業ID
・ログインID
・メールアドレス（冒頭3文字とドメインのみ。例：abc****@anatc.com）
※今回漏えいした可能性のある情報にはクレジットカード等の金融情報及びパスワードは含まれておりません。
なお、ご契約企業様から「選べるe-GIFT」を受け取られた個人のお客さまの個人情報は、当社で取得・保持していないため、本件による漏えいの可能性はございません。

3．不正に交換された事象の対応

現時点において、ご契約企業様へは不正に交換された事象と内容を別途ご連絡を差し上げており、個別にご対応を実施しております。

4．二次被害の有無およびご注意いただきたい事項

これまでの調査で個人情報の不正利用等の報告は受けておりません。当社や「選べるe-GIFT」を装った不審なメールや電話には十分にご注意ください。
万が一、身に覚えのない連絡が届いた場合は、記載されたURLをクリックしたり添付ファイルを開いたりせず、破棄していただきますようお願いいたします。

5．当社の対応状況及び今後の対応について

本件の判明を受け、被害の拡大を防止するため、直ちに当該不正アクセスの経路を遮断する措置を講じ、両事象の関連性も含め、外部専門機関による調査を実施しております。
また、本件について、個人情報保護委員会への報告及び警察への被害申告を行いました。

本件の対象となるご契約企業様およびご担当者の皆様には、本日（8月24日）より順次個別にご連絡をさせていただきます。

ご利用の皆さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

全日空商事株式会社
「選べるe-GIFT」法人窓口

プレスルームへ戻る