



お知らせ



お問い合わせ

当社社内システムへの不正アクセスに関するお知らせ （第3報）

2026年9月

2026年8月15日付および8月19日付で、当社ホームページにて公表しておりますとおり、当社社内システムへの不正アクセス（以下、「本事案」といいます。）につきまして、お取引先さま及び関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点における調査結果について、下記の通りご報告いたします。

1. 本事案の現在までの調査結果について

2026年8月14日未明、当社の社内システムに対し、外部からの不正アクセスを確認し、調査を開始いたしました。外部専門機関による調査の結果、本事案はランサムウェア攻撃であることを確認しております。

これまでに確認された経緯は、以下のとおりです。

サービスソリューション	2026/8/14	IR情報	採用情報	社内死活監視にて異常を検知し、調査を開始 サイバー攻撃によるものであることを確認 ネットワークを遮断、関係各所へ連絡、相談	ニュース	
	2026/8/15	外部専門機関によるフォレンジック調査を開始				

2. 情報漏えいのおそれについて

外部専門機関による詳細な調査の結果、一部のサーバーにおいて、第三者による不正アクセスの痕跡が確認されています。漏えいのおそれがある情報には、営業情報、取引情報、個人情報があり、個人情報には、お取引先さまのお客さま、当社にお問い合わせいただいた事業者さま、個人のお客さま、ならびに当社従業員に関する情報が含まれる可能性があります。

現在、漏えいのおそれがある個人情報の件数や項目等について、精査を行っております。詳細が確認でき次第、改めてご報告いたします。

お問い合わせ

3. 対象となる皆さまへの対応について

漏えいのおそれがある個人情報の対象となる方を特定した上で、順次、個別にご連絡を差し上げます。

なお、現時点において、本事案に関連する個人情報の悪用等の二次被害は確認されておりません。

4. 今後について

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにご報告いたします。

なお、当社を装った不審なメール等が届いた場合は、添付ファイルの開封やリンクのクリック、返信等を行わず削除いただきますようお願い申し上げます。

重ねまして、お取引先さま及び関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

サービス・ソリューション	IR情報	採用情報	企業情報	採用情報	お問い合わせ
サービス・ソリューション	IR情報	採用情報	企業情報	採用情報	お問い合わせ
行政	中期経営方針	採用情報	トップメッセージ	採用情報	お問い合わせ
水道	コーポレート・ガバナンス	採用情報	企業理念	採用情報	お問い合わせ
文教	IRニュース	採用情報	RSビジョン	採用情報	お問い合わせ
エネルギー	決算短信	採用情報	会社概要	採用情報	お問い合わせ
医療	決算説明会	採用情報	役員紹介	採用情報	お問い合わせ
製造	株主通信	採用情報	グループ会社	採用情報	お問い合わせ
印刷	有価証券報告書	採用情報	SDGsへの取り組み	採用情報	お問い合わせ
モビリティ	業績・財務情報	採用情報	健康経営	採用情報	お問い合わせ
流通	株主総会	採用情報		採用情報	お問い合わせ
共通	電子公告	採用情報		採用情報	お問い合わせ

[情報セキュリティ基本方針](#)
[個人情報保護方針](#)
[個人情報等の取り扱いについて](#)

[環境方針](#)
[免責事項等](#)

Copyright(C) RYOMO SYSTEMS CO.,LTD. All Rights Reserved.



お問い合わせ