２０２６年１１月３日
（更新）２０２６年１１月５日
三井住友海上火災保険株式会社

不正アクセス検知に伴う一部サービスの一時停止について【更新】

現在、当社システムに対する第三者からの不正アクセスを検知したことに伴い、お客さま情報の保護と被害の拡大防止、ならびに影響調査のため、以下のサービスを一時停止しております。
お客さまに多大なご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■停止中のサービス　（2026 年 11 月 5 日 12 時 00 分時点）

・ご契約者さま専用ページ
　（ご契約者さま専用ページから遷移する一部のシステムにも影響が発生しております）
・１ＤＡＹ保険
・ネットｄｅ保険 ＠とらべる
・ネットｄｅ保険 ＠ごるふ
・ネットｄｅ保険 ＠さいくる
・Ｍｙエージェント
・防災アラート
・雹（ひょう）災緊急アラート
・法人お客さまＷｅｂサービス
・ｅ－Ｇ１
・自動車かんたんネット
・インターネット事故受付※

※インターネット事故受付のサービス停止期間中に事故に関するご連絡をいただく場合は、以下の事故受付センターもしくは取扱代理店へお電話にてご連絡ください。

＜事故受付窓口＞
自動車保険　　：０１２０－２５８－３６５　（無料／２４時間３６５日対応）
火災・傷害・新種保険：０１２０－２５８－１８９　（無料／２４時間３６５日対応）
海外旅行保険　　：別紙のとおり（２４時間３６５日対応）

今後、上記に限らずサービスを停止する可能性がございます。
対象サービスの追加・変更、復旧などの情報については、適宜、当社オフィシャルサイトにてお知らせいたします。

以　上

別紙

【国別番号】

無料電話（ご利用に当たっては直接各番号をダイヤルしてください。）

ご滞在地		電話番号
北米	アメリカ （ハワイ・グアム ・サイパン含む）	1-833-464-1215
	カナダ	
アジア	シンガポール	800-3211-393
	中国（本土）	400-686-1590
	香港	800-93-1864
	韓国	00-308-321-0758
	タイ	1800-015-159
	インドネシア	0800-140-2288
オセアニア	オーストラリア	1800-383-006
欧州	イタリア	800-932-413
	イギリス	0808-196-4157
日本国内	日本	0120-365-240

【全世界番号】

コレクトコール（料金受信人払）でお掛けください。（現地交換手を呼び出します）

ご滞在地	電話番号
全世界（上表に掲載のないご滞在地）	81-3-3497-0915

※無料電話・コレクトコール（料金受信人払）以外の場合の電話料金はお客さまのご負担となりますので、ご了承ください。