

「消費者被害防止」メールマガジンの配信停止について

更新日：2026
年10月24日

【第四報（10月24日）】

メール配信システム（ブラストメール）の運営会社（株式会社ラクスライトクラウド）から、委託している特定非営利活動法人消費者ネット広島に対し、追加で漏洩が確認された56件について、



ナッキー

ネイリー

ムーチョ

広島県消費者啓発キャラクター
広島県消費生活センター（消費生活課）

〒730-8511 広島市中区基町10番52号

広島県庁農林庁舎 1 階

T e l : 082-513-2730

相談窓口：082-223-6111

F a x : 082-223-6121

広島県庁へのアクセス | 広島県公式HP

Copyright © 2018 Hiroshima Prefecture. All rights reserved.



告がありました。

現在のところ、
特定非営利活動法
人消費者ネット広
島は個別連絡を受
けておらず、現時
点では情報漏洩が
確認されていませ
ん。

なお、調査の進
捗状況について
は、随時更新しま
す。

【第三報（10月24
日）】

メール配信シス
テム（ブラストメ
ール）の運営会社
（株式会社ラクス
ライトクラウド）
から、委託してい
る特定非営利活動
法人消費者ネット
広島に対し、契約
者情報以外の情報
（配信先のリスト
等）の漏洩が確認
された契約件数は
344件と、追加で56
件の漏洩が判明し
たとの報告があり
ました。

現在のところ、
特定非営利活動法
人消費者ネット広
島は個別連絡を受
けておらず、現時




電話相談


メール相談

予約・お問い合わせ電話

ん。

なお、調査の進捗状況については、随時更新します。

【第二報（10月23日）】

メール配信システム（ブラストメール）の運営会社（株式会社ラクスライトクラウド）から、委託している特定非営利活動法人消費者ネット広島に対し、契約者情報以外の情報（配信先のリスト等）の漏洩が確認された契約件数は288件であり、これらの契約者への個別連絡は完了したと報告がありました。

特定非営利活動法人消費者ネット広島は個別連絡を受けておらず、現時点では情報漏洩が確認されていません。

しかしながら、運営会社は対象者の調査を現在も継続中とのことですので、今後の調



性があります。

なお、調査の進捗状況については、随時更新します。

【第一報（10月22日）】

県が「消費者被害防止」メールマガジンの配信を委託している特定非営利活動法人消費者ネット広島から、「メール配信システム（ブラストメール）の運営会社（株式会社ラクスライトクラウド）より、システムに対する不審なアクセスを検知したため、全サービスを緊急停止した旨の連絡があった」との報告を受け、メール配信を停止しましたのでお知らせします。

現時点では、情報漏洩の有無については不明です。詳細な状況や今後の見通しなど続報があり次第、ご報告します。

メールマガジン




電話相談


メール相談

予約・お問い合わせ電話

かれましては、不
審なメールやＳＭ
Ｓを受信された場
合は、開いたり、
リンク先をクリッ
クせず、速やかに
削除するなど、ご
注意くださいます
ようお願いしま
す。

このたびは、大
変ご心配とご迷惑
をおかけし、お詫
び申し上げます。

受託者（特定非営
利活動法人消費者
ネット広島）ホー
ムページ

