NEWS

ニュース

2026.10.19 お知らせ

【注意喚起】弊社グループが利用する外部の受注管理システムへの不正アクセスに伴う、不審なメール（返金案内・LINE誘導）へのご注意のお願い（10/19 17時時点）

お客様各位

株式会社BuySell Technologies
（グループ会社：株式会社DelightZ、株式会社REGATE、株式会社日晃堂）

平素より弊社グループのオンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社グループがEC受注・発送業務で利用している外部の受注管理システム「WASABI SWITCH」（株式会社ワサビ提供）において、第三者による不正アクセスが発生し、同システム上の注文情報などが外部に流出したことが、同社により公表されました。

▶ 株式会社ワサビによる公表内容はこちら
WASABI SWITCH 不正アクセスに関するご案内
https://incident-support.wasabi-inc.biz/

同システムを利用する店舗の購入者様に対し、実際の注文内容を記載した「返金」を装う不審なメールが届いていることが確認されており、弊社グループのお客様からも受信のご報告をいただいています。
お客様には大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。委託先の管理を含め、弊社グループとして本件を重く受け止めております。

流出した情報の範囲は現在調査中ですが、下記の店舗でご購入いただいたお客様の情報が含まれている可能性があるため、お客様の安全を最優先に、取り急ぎお知らせいたします。

◆対象となる可能性がある店舗
※現在は閉店・休止している店舗で過去にご購入いただいたお客様も、対象となる可能性があります。

・バイセル：ヤフオク!、Yahoo!ショッピング、楽天市場、メルカリShops、ラクマ、eBay、Chrono24、MOLTS、eLADY GLOBAZONE
・バイセル 2号店：ヤフオク!（旧運営会社：株式会社REGATE）
・イイモノアール（E-mono-R）：ヤフオク!、Yahoo!ショッピング、自社ECサイト（閉店）（旧運営会社：株式会社レクストロジスティクス）

【株式会社DelightZ】
・ブランドユキチ：自社ECサイト、楽天市場、ラクマ、メルカリ、Yahoo!ショッピング

【株式会社REGATE】
・FUKUCHAN：ヤフオク!（FUKUCHAN-福ちゃん ヤフオク!店、FUKUCHAN 2号店）、メルカリShops、eBay（閉店）、楽天市場（閉店）、Yahoo!ショッピング（閉店）、ラクマ（閉店）

【株式会社日晃堂】
・日晃堂：ヤフオク!（閉店）、Yahoo!ショッピング（閉店）

◆確認されている不審なメールの特徴
– 実際のご注文内容（注文日時・商品名・金額・お届け先など）が記載されている
– 「商品が品切れ（欠品）となったため返金手続きを行う」として、LINEアカウントへの連絡や友だち登録を促す
– 返金の受付期限を設けて手続きを急がせる

※注文内容が正しく記載されていても、弊社グループからのご連絡ではありません。

◆流出の可能性がある情報
– 情報の種類：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、注文日時、商品名、金額
– 流出の範囲・件数・対象期間：調査中です。確定次第、速やかにお知らせいたします

※なお、クレジットカード情報は各販売サイトおよび決済代行会社で管理しており、WASABI SWITCHでは保有していないため、本件による流出の対象には含まれません。

◆お客様へのお願い
1. 不審なメール内のリンク・電話番号・LINEアカウントには、アクセス・返信・友だち登録をしないでください
2. 弊社グループが返金やご注文に関するご案内をLINEで行うことはありません。また、メール・SMS・電話でパスワード、クレジットカード番号、セキュリティコード、口座情報の入力や回答をお願いすることもありません
3. ご注文の状況や返金の有無は、ご購入いただいた各サイトのマイページ（注文履歴）または下記の窓口でご確認ください
4. 万一、メールの指示に従って連絡・送金・情報入力をされた場合は、速やかにカード会社・金融機関と下記窓口へご連絡ください。警察相談専用電話（#9110）、消費者ホットライン（188）もご利用いただけます

◆弊社グループからの正規のご連絡について

◆弊社グループの対応

– 安全のため「WASABI SWITCH」と各販売サイトとの連携を停止した影響で、一時的に一部商品が「販売済み」と表示される場合があります

– 株式会社ワサビと連携し、お客様情報の流出の範囲の特定を進めています

– 流出が確認された場合は、対象のお客様へ順次ご連絡いたします

– 個人情報保護委員会をはじめ関係機関への報告を含め、法令に基づき適切に対応いたします

– 新たな事実が判明した場合は、本ページを更新してお知らせいたします

◆ 本件に関するお問い合わせ窓口

▼ご注文・不審なメールに関するお問い合わせ（弊社グループ共通）

BuySell Technologies グループ お客様相談室

電話：0120-915-164

受付時間： 09:00～18:00（土日・祝日も電話受付しています）

▼不正アクセス・情報流出に関するお問い合わせ

株式会社ワサビ 購入者様向けお問い合わせ窓口

https://incident-support.wasabi-inc.biz/customers

以上

‹ 前の記事 一覧に戻る 次の記事 ›