

News

ニュースリリース

2026.10.26 **NEWS**

当社の従業員及び退職者の皆様へのお知らせ 当社システムの一部に対する不正アクセスについて

当社は、2026年10月20日、当社システムへの不正アクセスを検知し、下記のとおり、同システムに保存されていた当社の従業員及び退職者の皆様の個人データが第三者に閲覧され、外部へ流出した可能性があることを確認いたしました。

本件により、当社の従業員及び退職者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で、お客様情報への不正アクセスは確認されていません。また、当社の従業員及び退職者の皆様について、本件に関連する二次被害も確認されていません。

本件について、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

記

1. 本件の概要及び原因

当社のシステムが外部第三者からの不正アクセスを受け、同システムに保存されていた当社の従業員及び退職された方の個人データが第三者に閲覧され、外部へ流出した可能性があることを確認いたしました。

2. 漏えいが発生したおそれがある個人データの項目

現時点までに、以下の従業員及び退職者の皆様について、以下の個人データの項目が外部に流出した可能性があります。

【対象者】当社の下記4店舗に勤務していた従業員及び退職者の皆様（計951名）

ドトールコーヒースタッフ西武大泉学園駅店

ドトールコーヒースタッフ国立大学通り店

ドトールコーヒースタッフ東京駅八重洲中央口店

3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点で、本件に関連する二次被害は確認されていません。

念のため、不審な電話、電子メール、SMS、郵便物および身に覚えのない請求等には十分ご注意くださいようお願いいたします。

4. その他

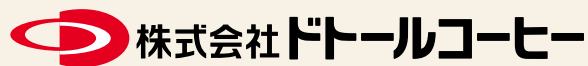
当社は、本件の発覚後、被害拡大防止措置を講ずるとともに、事実関係の調査、個人情報保護委員会への報告等の措置を進めています。個人データが漏えいしたおそれのある従業員の皆様へは順次ご連絡をしており、また、退職者の皆様には、本公表をもってお知らせさせていただきます。

本件に関するお問い合わせは、以下をお願いいたします。

【お問合せ窓口】

E-mail: toiawase@doutor.co.jp

ニュースリリース一覧



TOP

企業情報

事業案内

IR情報

おいしさへのこだわり

ドトールストーリー

サステナビリティ

関連会社

株式会社ドトール・日レスホールディングス

日本レストランシステム株式会社

株式会社マグナ

[サイトマップ](#)

[ご利用にあたって](#)

[プライバシーポリシー](#)

Copyright 2026 Doutor Coffee Co., Ltd. All Rights Reserved.