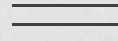




jp ▼



News

お知らせ

[TOP](#) ➤ [お知らせ](#) ➤ **【重要】当館を装った不審なメール（フィッシングメール）に関する中間報告**

2026.04.30 お知らせ

【重要】当館を装った不審なメール（フィッシングメール）に関する中間報告



ご予約
➤

重要なお知らせ】

白施設の予約・販売管理システムへの不正アクセスの可能性についてのお詫びとお知らせ

ホテル白菊で利用している宿泊施設の予約・販売管理システムにおいて、不正アクセスが行われた疑いを検出したと本件システムの提供ベンダー（以下「委託先」といいます。）より報告がございましたのでお知らせいたします。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

<経緯等>

委託先の調査により、本件システムにおいて、当社が委託先へ預けている個人データに対して不正アクセスが疑われる状況にあり、一部の個人データが流出した可能性が確認されました。

＜本事案により流出した可能性のあるデータ＞

・対象日：2025年10月9日から2025年10月30日,2026年4月9日から2027年1月9日まで

のご宿泊日

jp ▼

・対象者：2026年4月8日以前に当施設への予約、予約に対する変更、予約に対する取消をされたお客様() () 予約、予約に対する変更、予約に対する取消をOTA(じゃらん/楽天等のOnline Travel Agent)経由で行ったお客様、

また旅行会社など店舗経由で行ったお客様、当社公式HP経由で行ったお客様

・情報種類：氏名、住所、電話番号、e-mail、年齢、性別、宿泊日(チェックイン日/チェックアウト日)、利用人数

※漏えいした可能性のある個人情報にクレジットカード情報は含みません。

＜お客さまへのお願い＞

お心当たりのない SMS、メール、差出人表示の偽装等には、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

現在、関係機関と連携を取りつつ再発防止に努めております。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを改めてお詫び申し上げます。

本件に関するお問合せ先＞

テル白菊 対策本部 TEL：0977-21-2111

ご予約

● 一覧へ



前の記事へ

次の記事へ



ご予約



jp ▼



ご予約は予約フォームまたは、お電話にて承ります。

• ご予約

Tel. 0977-21-2111



ご予約



白菊 白菊宿



白菊について

お食事

お部屋

温泉

館内施設

過ごし方

白菊と、つくる人

白菊会員

よくあるご質問

アクセス

Tel. 0977-21-2111

〒874-0908

大分県別府市上田の湯町16-36



ONLINE
STORE

