

お知らせ

[ホーム](#) / [お知らせ](#) / [重要](#) / 【第2報】【お詫びとお知らせ】当院職員によるSNSへの不適切な動画投稿に関するお詫び

【第2報】【お詫びとお知らせ】当院職員によるSNSへの不適切な動画投稿に関するお詫び

重要 患者様

2026.10.09

このたびは、当院職員による不適切な行為により、医療に携わる者としてあるまじき内容(個人情報を含む)がSNS上に投稿がされる事態が発生しましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

本来、医療機関として当院の理念にも掲げております「患者様の権利と尊厳を大切にする」べきところ、このような形で多くの方々の信頼を損ねる形になってしまったこと、当院の管理体制および教育体制の不備を重大な事案であると反省しております。

現時点で確認されている事項は下記のとおりです。

【当院における事案の覚知】

2026年10月8日15時18分～30分ころ

グループ病院職員より「X上で当院職員が作成したと思われる動画が投稿されている」との連絡を受け、動画の存在を確認した。

【覚知時点での対応】

当該職員より事実確認を行い、動画撮影の事実が判明したため、即時にホームページ上で報告及び謝罪文を掲載した。

同時に、動画に関わった3名の女性看護師を自宅待機とした。

【確認できた事実】

2026年10月5日夜間帯の勤務中に動画を撮影し、3人のグループコンテンツ上で状況を供覧した。

撮影したのは2名で1名は供覧のみだった。3人の意識としては不特定多数のSNSへの拡散をしたとの自覚はなく、あくまでグループ内での共有の意識だった。

【現時点での当院の対応】

2026年10月8日

- ・個人情報が漏洩した患者様ご家族へ電話にて事実報告及び謝罪をした。
- ・全職員へ今事象及び個人情報・SNS等の取り扱いに関して厳重な注意喚起の通知を送付。
- ・Xへの投稿削除依頼及び個人情報保護委員会への報告届出済み。

2026年10月9日

- ・患者様ご家族へ直接謝罪した
- ・全職員へ個人情報及びSNS等の取り扱いに関し厳重注意喚起を朝礼にて周知
- ・松戸保健所(千葉県)への事案報告
- ・松戸市役所への事案報告
- ・臨時の個人情報管理委員会(院内)を開催し、来週中に全職員対象の研修会実施を決定

当院では今回の事案を深く受け止めております。現在はこれ以上の拡散を防止するために最善を尽くし、個人情報漏洩してしまった患者様への真摯な対応及び当院をご利用いただいているすべての患者様への信頼を取り戻すべく、再発防止及び医療職としての倫理教育へ尽力していきたいと考えております。

当該職員に対しましては、規定に基づき今後も厳正な対応を進めてまいります。

職員一同、誠意をもって職務に取り組んでいく所存でございます。重ねてお詫び申し上げますとともに、今後ともご支援賜りますようお願い申し上げます。

2026年10月9日

医療法人徳洲会千葉西総合病院 病院長
三角和雄

文言の修正について

この「お知らせ」掲載後に、以下の文言の修正を行いました。

【覚知時点での対応】内、当該看護師の処遇について

修正前：出勤停止処分

修正後：自宅待機

院内の正式な用語に合わせるための修正であり、処遇の内容に変更はありません。

関係者の皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

2026年10月10日

よくアクセスされているページ
Popular page



交通アクセス



診療受付時間



本日の外来担当表



人間ドック・健診



医療講演



医療関係者の方へ
患者様のご紹介

当院について

- 病院概要
- 院長挨拶
- 理念・沿革
- 医療講演
- オンライン医療講演参加方法

外来のご案内

- 診療受付時間
- 外来担当表
- 受付方法
- 選定療養費について
- 外来フロア案内

診療科

- 内科
- 糖尿病内科
- 循環器内科
- 心臓血管外科
- 脳神経外科

専門医療センター

- 心臓病センター
- SHDセンター
- 低侵襲心臓手術センター
- 大動脈センター
- 不整脈センター

- 施設基準
- 施設認定
- 個人情報保護
- 患者の権利章典、患者の義務
- セカンドオピニオン
- 患者様からの相談受付窓口
- 医療倫理に関する指針
- 包括同意について
- 院内の撮影・録音について
- ホームページ掲載が必要な事項
(施設基準、加算等)
- 当院の取り組み
 - TRIANGLE online
 - 病院情報の公表
 - 病院統計
 - オプトアウトについて
 - 当院における医師の働き方改革について
 - 外国人患者様の受入れ
 - 当院の実績について
 - ほじょ犬の受入れについて
 - QI (Quality Indicator) 活動
 - 地域医療支援病院
 - 災害拠点病院
 - 後発医薬品、バイオ後続品の使用促進について
 - 医療DX推進体制整備加算および医療情報取得加算に関する取り組み
 - NCD外科手術症例登録
 - 院内ボランティア募集

- 予防接種について
 - 任意予防接種について
 - インフルエンザ予防接種 (2026年度)
 - COVID-19予防接種 (2026年度)
- マイナ受付について
- 発熱がある方の外来診察について
- 外国人の方へ

入院のご案内

- 入院手続き
- 入院費用
- 診断書・証明書
- 入院時のご用意
- 患者様からの相談受付窓口
- 面会時間・面会制限

医療関係者の方

- 患者様のご紹介
- 検査機器の共同利用について
- 外国人患者様の受入れについて
- 連携登録医

採用情報

- 看護師
- 研修医・専攻医・医師
- コメディカル
- 臨床試験センター
- 事務・その他

- 消化器内科
- 外科
- 乳腺外科
- 呼吸器外科
- 頭頸部外科
- 泌尿器科
- 整形外科
- 小児科
- 形成外科
- 産婦人科
- 眼科
- 歯科・口腔外科
- 皮膚科
- 耳鼻咽喉科
- 麻酔科
- 放射線診断科
- 放射線治療科
- 病理診断科
- 臨床検査科

部門

- 看護部
- 薬剤部
- 放射線科コメディカル
- 臨床検査科コメディカル
- 臨床工学科
- リハビリテーション室
- 栄養管理科
- 集中治療部
- 臨床試験センター
- ブレインハートチーム
- 緩和ケアチーム
- 高気圧酸素治療室
- 救急救命士
- PET/CT検査
- 訪問看護ステーション
- 居宅介護支援事業所

- アブレーションセンター
- 脳卒中センター
- 頭頸部腫瘍センター
- 内視鏡センター
- 結石治療センター
- ASO治療センター
- 頸動脈センター
- 透析センター
- 外来化学療法センター
- 膠原病リウマチセンター
- ロボット手術センター
- 健康管理センター

人間ドック・健診

- コース紹介
 - 日帰り人間ドック
 - ミニドック
 - 心臓ドック
 - 乳がんドック
 - 脳ドック
 - 前立腺がんドック
 - PET/CTドック
 - 健診項目一覧
- 巡回バス健診
- ご予約方法
- よくある質問
- 人間ドック・健診資料のダウンロード



代表番号:047-384-8111

[お問い合わせ](#) [よくあるご質問](#) [サイトマップ](#) [個人情報保護](#) [採用情報](#)