当社コーポレートサイトで利用するクラウドサービス「Studio」への不正アクセスによる、お問い合わせ情報の漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

2026年10月30日

当社は、コーポレートサイトの制作・運用にクラウドサービス「Studio」（Studio株式会社提供）を利用しております。このたび、Studioへの第三者による不正アクセスにより、当社コーポレートサイトのお問い合わせフォームに入力された情報が、外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。
関係者の皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 電子チケットサービス「teket」への影響はございません

電子チケットサービス「teket」は、Studioとは異なるシステムで運営しており、本件の対象ではございません。
teketをご利用いただいているお客様、主催者様のアカウント情報、チケットのご購入・決済に関する情報などに影響はございませんので、引き続き安心してご利用ください。

また、本件はStudio株式会社のクラウド環境で発生したものであり、当社のサーバーや社内システムが不正アクセスを受けたものではございません。
teketのヘルプセンターのお問い合わせフォーム（https://help.teket.jp/hc/ja/requests/new）は、Studioとは異なるシステムで運営しており、本件の対象ではございません。引き続きご利用いただけます。

■ 経緯
Studio株式会社から、第三者が同社のクラウド環境に不正にアクセスし、環境内のデータを外部から取得できる状態にしていたことを確認した旨の報告が、2026年10月16日にありました。
詳細は、以下のStudio株式会社の発表をご確認ください。

▼【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）｜Studio株式会社
https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10

情報が、対象に含まれる可能性がございます。
・漏えいした可能性のあるStudioフォームの内容：他の会社の営業のための連絡、webメディアからの取材依頼、その他当社へのお問い合わせ連絡等
・漏えいした可能性のあるStudioフォームの項目：企業名、氏名、メールアドレス、お問い合わせ内容
・対象データ件数（同じ方の重複あり）：最大2,842件
・対象者数（重複除く）：最大1,206名

なお、本件は漏えいの可能性にとどまるものであり、現時点で情報が実際に第三者に取得された事実は確認されておりません。
また、本件による不正利用や二次被害は報告されておりません。

■ 対応
当社コーポレートサイトのお問い合わせフォームは非公開とし、受付を停止しております。
また、同フォームを通じてお寄せいただいた回答情報は、Studio上からすでに削除しております。
影響を受けた可能性のあるお客様に対し、個別通知を実施しております。

当社はStudio株式会社と連絡を取りながら、引き続き本件の事実関係の確認及び原因究明を進めてまいります。なお、個人情報保護委員会への報告は、Studio株式会社より本件を含む連名の形で行います。
今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合は、速やかに当社ウェブサイトにてお知らせいたします。

■ 当社における委託先の管理について
当社は、お客様やお取引先様の情報を取り扱う外部の事業者について、定期的に情報セキュリティ体制の確認（委託先モニタリング）を実施しております。Studioについても、ISMS（ISO/IEC 27001）認証の取得状況などを確認したうえで利用しておりました。
今回の事案を受け、当社が利用するクラウドサービスの管理体制について改めて点検し、委託先の管理をより一層強化してまいります。

■ お願い
本件に便乗した不審なメールや電話にご注意ください。当社から、パスワードや決済情報などをお尋ねすることはございません。身に覚えのない連絡を受けられた場合は、メールに記載のリンクへのアクセスや添付ファイルの開封、パスワード等の入力はお控えのうえ、下記窓口までご連絡ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先
本件に関するお問い合わせは、下記の相談窓口までご連絡ください。
株式会社teket コーポレートフォームに関する相談窓口
メールアドレス：privacy-contact@teket.jp
（受付対応時間：平日（営業日）9:00〜17:00）

改めまして、関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

2026年10月30日
株式会社teket

(C) 2026 teket, Inc.