

鈴鹿市災害メールシステム及び職員参集システム登録者の情報漏洩の恐れについて

ページ番号1018091

更新日 2026年10月14日

本市が配信している「鈴鹿市災害メールシステム」の運営会社(株式会社アルカディア)に対する第三者による不正アクセスが確認されました。本メールシステムに登録している方と旧メルモニに登録していた方のメールアドレスが漏えいした可能性があります。現在、運営会社にて不正アクセスの侵入経路を遮断し影響範囲の調査を続けています。新たな事実が判明次第、鈴鹿市ウェブサイトにて報告いたします。

情報配信の対象となっている皆様におかれましては次の点にご注意ください。

- ・ 不審な電話やメール等に十分ご注意ください。
- ・ 不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。
- ・ 身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。

皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

このページに関するお問い合わせ

政策経営部 情報政策課

〒513-8701 三重県鈴鹿市神戸一丁目18番18号

電話番号:059-382-9036 ファクス番号:059-382-2219



お問い合わせは専用フォームをご利用ください。