

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」における個人情報の外部流出及び注意喚起について

ページID1086292

更新日 2026年10月22日

本県がふるさと納税の寄附受入等のために利用しているポータルサイト「ふるさとチョイス」において、第三者による不正アクセスが行われ、登録されている寄附者等の個人情報が外部に流出したことが、運営事業者である株式会社トラストバンクから公表されました。

これを受け、同社では「ふるさとチョイス」の受付を一時停止し、原因及び影響範囲の調査を行っております。

登録者の皆様におかれましては、株式会社トラストバンクや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意いただくとともに、身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力されないようお願いいたします。

詳細や最新情報につきましては以下の株式会社トラストバンクホームページよりご確認ください。

- ④ [【株式会社トラストバンクHP】不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ（外部リンク）](#) 

このページに関するお問い合わせ

経済産業部産業革新局マーケティング課

〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6

電話番号：054-221-3713

ファクス番号：054-221-2698

 marke@pref.shizuoka.lg.jp