

不正アクセスによる情報漏洩に関するお詫びとご報告

2026年9月9日から10月7日（米国時間、以下同じ）にかけて、第三者が不正取得したアカウントの認証情報を使用し、PingCAPの社内システムへのアクセス、データの複製を取得し、日本国内で最大約5万件の個人情報情報が漏洩したことが判明しました。PingCAPは10月7日に本インシデントを認識し、同日中に影響を受けた認証情報の無効化を開始しました。関係者の皆様にはご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

弊社、外部調査機関ともにTiDB Cloudを調査した結果、TiDB Cloud への不正アクセス、クレジットカード情報の流出は確認されておりません。

当社は引き続き調査を進めており、新たな事実が判明次第、順次更新を提供いたします。現時点で、不正取得が確認された認証情報はすべて無効化され、特定された不正アクセス経路は遮断されています。

外部調査機関との共同調査を行い、エクスポートされた記録も含めて検証しました。その結果、現時点で影響が確認されているお客様データの種類は以下の通りです。

なお、影響を受けたデータの種類はお客様によって異なり、すべてのお客様に以下のすべてが該当するわけではありません。

情報カテゴリ	調査により確認された事項
TiDB Cloud アカウント情報	ユーザー名、メールアドレス、組織・プロジェクトの関連付け、SQLエディタの実行履歴およびエラー情報（組織、プロジェクト、クラスタIDを含む）、【以下 2026年10月21日 13:05 追記】問合せ情報（サポートチケット情報）
取引関連情報	お客様の連絡先（氏名、メールアドレス、企業名、電話番号）

本ウェブサイトは、あなたのコンピュータにクッキーを保存します。これらのクッキーは、あなたと当社のウェブサイトとのやり取りに関する情報を収集し、あなたのことを記憶するために使用されます。この情報は、あなたのブラウジング体験を向上・カスタマイズするため、また、本ウェブサイトや他のメディアの訪問者に関する分析や指標のために使用します。クッキーを拒否した場合、本ウェブサイトにもアクセスしても情報は追跡されません。

[同意する](#)[すべてのクッキーを拒否する](#)[クッキーポリシー](#)

現時点までに実施した対応

- ・ 外部のセキュリティ専門会社と連携し、影響範囲の検証、残存リスクの評価、侵入経路の特定を実施
- ・ 流出が確認されたキーおよび弊社が管理する重要なキーのローテーション
- ・ アカウント権限の厳格化、ネットワーク管理の見直し
- ・ クラウドサービスへの新たな脅威検知の仕組みの導入
- ・ 法執行機関への届出、および関係各国の監督当局への報告

お客様にお願いしたい対応

(1) アクセスログのご確認

TiDB Cloudおよび関連するクラウドアカウントについて、アクセスログをご確認いただき、不審なIPアドレスからのアクセスや、身に覚えのない操作がないかご確認ください。

(2) アカウントおよびアクセス権限の見直し

TiDB Cloudの組織メンバーおよびロール（権限）をご確認いただき、必要に応じて、不要なアカウントの削除やアクセス権限の見直しをご検討ください。

(3) フィッシングメールへのご注意

弊社を装ったメールや、本件に関連する不審なメールが届く可能性がございます。弊社がメールでパスワードやアクセスキーをお尋ねすることはございません。

不審なメールを受信された場合は、返信やリンクのクリックを避け、インシデント対応窓口までご連絡ください。

(4) APIキーのローテーション

TiDB CloudでAPIキーを発行しているお客様は、APIキーのローテーションの実施をお願いいたします。

現在も外部調査機関とともに、調査を継続しております。

本ウェブサイトは、あなたのコンピュータにクッキーを保存します。これらのクッキーは、あなたと当社のウェブサイトとのやり取りに関する情報を収集し、あなたのことを記憶するために使用されます。この情報は、あなたのブラウジング体験を向上・カスタマイズするため、また、本ウェブサイトや他のメディアの訪問者に関する分析や指標のために使用します。クッキーを拒否した場合、本ウェブサイトにアクセスしても情報は追跡されません。

同意する

すべてのクッキーを拒否する

クッキーポリシー

🌐 日本語 ▼

製品	エコシステム
TiDB	移行ツール
TiDB Cloud	TiKV
TiDB Self-Managed	TiSpark
料金	OSS Insight
リソース	会社概要
ブログ	会社案内
イベント	ニュース
ドキュメント	キャリア
Developer Guide	お問い合わせ
FAQ	パートナー
サポート	Trust Hub
	セキュリティ
	メンテナンスポリシー
	ブランドガイドライン

本ウェブサイトは、あなたのコンピュータにクッキーを保存します。これらのクッキーは、あなたと当社のウェブサイトとのやり取りに関する情報を収集し、あなたのことを記憶するために使用されます。この情報は、あなたのブラウジング体験を向上・カスタマイズするため、また、本ウェブサイトや他のメディアの訪問者に関する分析や指標のために使用します。クッキーを拒否した場合、本ウェブサイトにアクセスしても情報は追跡されません。



© 2026 PingCAP株式会社 - All rights reserved.

[Privacy Policy](#) / [Legal](#)

本ウェブサイトは、あなたのコンピュータにクッキーを保存します。これらのクッキーは、あなたと当社のウェブサイトとのやり取りに関する情報を収集し、あなたのことを記憶するために使用されます。この情報は、あなたのブラウジング体験を向上・カスタマイズするため、また、本ウェブサイトや他のメディアの訪問者に関する分析や指標のために使用します。クッキーを拒否した場合、本ウェブサイトにアクセスしても情報は追跡されません。

同意する

すべてのクッキーを拒否する

クッキーポリシー