

「ちゅうおう安全・安心メール」等の配信システム における 不正アクセスに関するお知らせ【2026年 10月14日プレスリリース】

防災情報等を配信する「ちゅうおう安全・安心メール」について、配信システムの提供元業者のネットワークに対し、第三者による不正アクセスが行われ、登録されている情報が漏えいした可能性がある旨の公表がありましたのでお知らせします。

事案の概要

事業者名等

株式会社アルカディア

対象システム

情報配信システム「SpeeCAN RAIDEN（スピーキャン ライデン）」

発覚の経緯

- 10月11日（日曜）16時30分、株式会社アルカディアにおいて、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認。

- 10月12日（月曜・祝）3時00分頃、同社において、不正アクセスの侵入経路を遮断する応急措置を実施するとともに、影響範囲を特定するための調査を開始。

対応状況

- 侵入経路を遮断し、影響範囲を調査中
- 10月13日（火曜）株式会社アルカディアが状況についてホームページで公表

漏えいの可能性がある個人情報

ちゅうおう安全・安心メール

- 登録者数 7,315件
- 情報の種類 メールアドレス

職員参集メール（職員）

- 登録者数 2,690件
- 情報の種類 氏名、メールアドレス、職員番号、所属

今後の対応

現時点では、本区が利用するシステムにおいて被害は確認されておりませんが、個人情報の漏えいの有無および影響範囲については、引き続き事業者への確認を進めてまいります。また、事業者に対し、不正アクセスの原因究明および影響範囲の調査を速やかに実施するとともに、再発防止策を策定・徹底し、その結果を本区へ報告するよう要請します。

本情報配信サービスは、地震や気象警報などの災害時における重要な緊急情報の伝達手段であることに加え、事業者において不正アクセスの侵入経路の遮断が完了し、新たな情報漏えいのおそ

れがないことから、現時点では運用を継続いたします。
今後、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて速やかにお知らせいたします。

その他

今後、本件のシステム障害および不正アクセスの詳細は、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。

【SpeeCAN RAIDEN 公式ブログ】
<https://raidен.site.ktaiwork.jp/>（外部サイトへリンク）（別ウィンドウで開きます）

また、詳細が判明次第、続報として発表します。

お問い合わせ先

総務部防災危機管理課防災危機管理担当
〒104-8404 築地一丁目1番1号 本庁舎1階
電話：03-3546-5087

中央区役所 法人番号：8000020131024

〒104-8404 東京都中央区築地一丁目1番1号
電話番号：03-3543-0211（代表） 窓口受付案内：午前8時30分から午後5時