

個人情報漏えいに関するお詫び



この度、豊平区土木部（以下「当部」と記載）のホームページにおいて、個人情報が漏えいする事案が発生いたしました。

ご迷惑をおかけした皆さまに、心よりお詫び申し上げますとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に努めてまいります。

概要



当部ホームページのうち、「冬期間の通行禁止についてのお知らせ」のページでは、毎年、同路線・区間で冬期間の通行禁止を実施することから、個人情報を含まない適正な位置図が常時閲覧可能となっていました。

しかし、昨年の通行禁止に係る当該ページの更新時において、誤って庁内使用に限定されている住宅地図データを用いた位置図に変更してしまったため、更新日の令和7年11月18日から、本件が発覚した令和8年5月28日までの期間、個人情報を含む不適切な位置図（以下「当該位置図」と記載）を掲載していました。

漏えいした個人情報



1. 下記地区にある個人宅の氏名及び名字 ※平成28年版の住宅地図データを使用

- ・ 平岸7条13丁目周辺（羊ヶ丘通からアンパン道路間）
- ・ 月寒西1条3丁目周辺（幌南学園幼稚園の周辺）
- ・ 西岡2条3丁目周辺（西岡2条郵便局の周辺）
- ・ 西岡2条12丁目周辺（南区澄川に抜ける急坂の周辺）

2. 対象件数 延べ259件

漏えいの原因



本件について調査したところ、担当職員において当該位置図が庁内使用に限定されていることを認識していなかったことや、過去の当該ページの更新内容等の確認を行わずに、一般的なホームページ更新（位置図の変更）であると事務処理の誤認があったことを確認しました。

対応状況



本件が発覚した令和8年5月28日に、直ちに当該位置図の公開を停止いたしました。

また、部内職員に本事案を周知し、同様の事案が生じていないか点検作業を行いました。（本件以外の事案は無いことを確認しております。）

今後の対応（再発防止策）



ホームページ等で情報を公開する際は、個人情報が含まれていないか複数名の職員で確認することを徹底いたします。

また、使用制限のある地図データを使用する際は、使用条件等の確認を徹底し、同様の事案が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

このページについてのお問い合わせ

札幌市豊平区土木部維持管理課

〒062-0033 札幌市豊平区西岡3条1丁目8-20

電話番号：011-851-1681

ファクス番号：011-854-4217



札幌市豊平区役所 〒062-8612 札幌市豊平区平岸6条10丁目1-1 代表電話：011-822-2400

業務時間 8時45分～17時15分（土・日曜、祝・休日および12月29日～1月3日はお休み）

Copyright © City of Sapporo All rights Reserved.