

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」 における不正アクセスに関するお知らせ（10月27 日更新）

本区の団体応援寄附受付のために利用しているふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」を運営する株式会社トラストバンクより、同社が管理する会員情報に対する第三者による不正アクセスが行われ、会員登録されている寄附者の個人情報が外部に流出した旨の公表がありましたのでお知らせします。

事案の概要

事業者名等

株式会社トラストバンク

対象ポータルサイト

ふるさとチョイス

対象事業

区外の方を対象とする「ふるさと納税を活用した団体応援寄附事業」

注記：本件は「ふるさとチョイス」経由で本区へ寄附をされた区外の方が対象であり、本区が管理・保有する区民の皆さまの個人情報が流出したものではございません。（なお、区民の皆様が

「ふるさとチョイス」を利用して他の自治体へ寄附をされている場合の流出状況につきましては、事業者（株式会社トラストバンク）からの案内等をご確認ください。）

発覚の経緯

2026年10月19日（月曜日）通常と異なるアクセス傾向を把握したため確認を行ったところ、同月17日（土曜日）に不正アクセスがあったことを確認し、会員の個人情報が外部に流出したことが判明しました。

[【トラストバンク】不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ（外部サイトヘリンク）](#)

対応状況

被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、同月19日（月曜日）15時50分、「ふるさとチョイス」関連サービスを停止しております。

現時点で流出が確認されている個人情報

- 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
- 情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

以下、10月27日更新

10月23日に、追加の情報項目（寄附履歴等）が外部流出していたことが判明いたしましたが、本区へ寄附された方については該当がない旨、事業者より報告がありました。

[不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ（第2報）（外部サイトヘリンク）](#)

今後の対応

事業者において外部専門家の協力のもと詳細調査を進めるとともに、セキュリティ対策、監視体制、及び情報管理体制の強化を進めている状況です。

今後、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて速やかにお知らせいたします。

寄附者の皆様へのお願い

- 「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。
- ふるさとチョイスや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。
- 身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。
- 不審なWebサイトなどで、氏名、生年月日、口座情報、パスワードなどの個人情報を入力しないでください。

その他

本件の不正アクセス等の詳細は、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。

[不正アクセスによる個人情報流出に関するよくあるご質問（寄附者様向け）（外部サイトヘリンク）](#)

[【トラストバンク】ニュースリリース/お知らせ（外部サイトヘリンク）](#)

中央区役所 法人番号：8000020131024

〒104-8404 東京都中央区築地一丁目1番1号

電話番号：03-3543-0211（代表） 窓口受付案内：午前8時30分から午後5時