

TOP ■ 【お詫びとお知らせ】当社が利用するWebサイト作成サービスへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性について（第1報）

【お詫びとお知らせ】当社が利用するWebサイト作成サービスへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性について（第1報）

NEO CAREER Groupニュース

ニュース

コーポレート

📅 2026.10.20

このたび、当社が運営するミドル・ハイクラス向け転職サービス「X-Tech Agent」(<https://www.xtech-agent.jp/>) および人材紹介事業者向け求人データベース「Bee」(<https://pr.bee-jobsharing.com/>) の運営に利用しているWebサイト作成サービス「Studio」（運営：Studio株式会社）において、第三者による不正アクセスが発生しました。これにより、当該サイトのフォームからお客様にご入力いただいた個人情報が、外部に流出した可能性があることが判明しました。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1.経緯

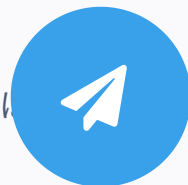
2026年10月16日、Studio株式会社より、同社のクラウド環境に第三者による不正アクセスがあったとの連絡を受けました。同社の発表によると、不正アクセスは2026年9月30日から10月1日にかけて行われたもので、10月14日までに脆弱性の修正と不正アクセス経路の遮断が完了しています。

2.流出した可能性のある情報

「X-Tech Agent」および「Bee」のフォームからご登録・お問い合わせいただいた方の、以下の情報です。

氏名、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容等

現時点で、第三者に情報が取得された事実は確認されていません。流出の有無と対象範囲について、Studio株式会社と連携して調査を進めています。



3.当社の対応

Studio株式会社による不正アクセス経路の遮断に加え、当社においても、外部サービスとの連携解除など、必要な初動対応を完了しています。

本件は、Studio株式会社と連携して個人情報保護委員会へ報告します。

4.お客様へのお願い

本件に便乗し、当社やStudio株式会社を装った不審なメール、電話、SMSが届く可能性があります。心当たりのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルは開かず、個人情報やパスワードの入力には応じないようご注意ください。

5.今後について

調査結果は、判明し次第、第2報としてお知らせいたします。

流出が確認された場合、対象となる方には個別にご連絡いたします。

6.本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社ネオキャリア 個人情報に関する苦情・相談窓口

メールアドレス：neo-customer@neo-career.co.jp

※お問い合わせの際は、件名に「Webサイト作成サービスへの不正アクセスの件」とご記載ください。

改めまして、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。再発防止に努めてまいります。

