お知らせ

メール配信サービスにおけるメールアドレスの漏えいについて

更新日：2026-11-03

2026年11月3日

このたび、当生協がメール配信業務を委託しております、アララ株式会社のメール配信サービス「repica」から、ご登録いただいたメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。対象となる皆さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点では、組合員情報や注文情報などを管理する当生協のシステムへの侵入は確認されておりません。
本件について、現時点で判明している内容と、皆さまへのお願いを以下のとおりお知らせいたします。

1．漏えいした個人情報
アララ株式会社のメール配信サービス「repica」より配信したメールアドレス
対象は、東海3生協（コープぎふ、コープあいち、コープみえ）が、2026年10月8日から10月29日までに配信したメールの対象となったメールアドレス160,751件です。
対象には、東海3生協の組合員に加え、資料請求などを通じてメールアドレスをご登録いただいた未加入の方も含まれます。
メールアドレス以外の個人情報（氏名、住所、電話番号等）は漏えいしておりません。情報の悪用や二次被害の有無については、確認を進めております。

2．対象となる皆さまへのお願い
当生協を装ったフィッシングメールや迷惑メールなどが届くおそれがございます。不審なメールに記載されたリンクを開いたり、添付ファイルを開いたりしないようお願いいたします。

3．今後の対応
当生協では、委託先と連携し、本件の詳細と影響範囲の確認を進めてまいります。あわせて、委託先における個人情報の管理状況と安全対策を改めて確認し、再発防止に取り組んでまいります。新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにご案内いたします。サービスの継続・再開については、安全性の確認結果を踏まえて判断し、お知らせいたします。

生活協同組合 コープぎふ
生活協同組合 コープあいち
生活協同組合 コープみえ
生活協同組合連合会　東海コープ事業連合

生活協同組合コープぎふ

〒500-8766 岐阜県岐阜市領下6丁目64番地 電話：058-201-6130
組合員・加入窓口：0120-706-887（コープベル） 電話注文センター：0120-502-017

©CO-OP GIFU. ALL rights reserved. 掲載の記事・写真などの無断転載を禁止します。