2026 年 11 月９日
株 式 会 社 萬 坊

メール配信サービスの提携先（アララ株式会社）への
不正アクセスに伴う電子メールアドレスの漏洩について

このたび、弊社がメールマガジンの配信業務を委託している事業者が利用するアララ株式会社のメール配信サービスへの不正アクセスにより、弊社オンラインショップのメールマガジンをご利用いただいたことのあるお客さまの電子メールアドレスが漏洩したことが判明いたしました。

お客さまには多大なるご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。なお、詳細は下記のとおりです。

記

１　対象

弊社オンラインショップのメールマガジンをご利用いただいたことのあるお客さまの電子メールアドレスのうち最大約 10,100 件

２　漏洩した情報

電子メールアドレス

※氏名、お電話番号、ご住所、クレジットカード情報、購入履歴等の情報は、本件による漏洩はありません。

３　今後の対応

対象のお客さまには、準備が整い次第、弊社より個別にお詫びのご連絡をいたします。

４　お客さまへのお願い

現在、二次被害は確認されておりませんが、漏洩した電子メールアドレスを悪用した不審なメールが届くおそれがございます。心当たりのないメールに記載されたＵＲＬや添付ファイルは開かずに削除していただき、ＩＤやパスワード等の個人情報をご入力されないようご注意ください。

以上