

現在地 [トップページ](#) > [組織でさがす](#) > 企画政策部 > [企画課](#) > 「ふるさとチョイス」不正アクセスによる個人情報の流出について

「ふるさとチョイス」不正アクセスによる個人情報の流出について

ページID：0164695

更新日：2026年10月21日更新

「ふるさとチョイス」の個人情報の流出について

下関市が利用している、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」において、会員の個人情報が外部に流出したことをサイト運営事業者（株式会社トラストバンク）が発表しました。

現在、「ふるさとチョイス」他、一連のサービスは停止されております。

（１）対象サービス：「ふるさとチョイス」会員情報

（２）件 数：4,454,097件

（３）情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、

寄附控除試算額

※上記は、令和8年10月20日時点の発表内容であり、今後の調査によって変動する可能性があります。

注意喚起

寄附者の方におかれましては、「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスで利用されている場合は、他のサービスのパスワードを変更していただくようお願いいたします。

不審なメールや電話・SMSがあった際は、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を不用意に入力せず、添付されたデータやURLを開かないよう注意をお願いします。

「ふるさとチョイス」運営事業者からのお知らせ

この度の不正アクセス・情報流出については、次のページからご確認ください。

【株式会社トラストバンク ホームページ】[不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ](#)＜外部リンク＞

このページを見ている人はこんなページも見ています

[（記者発表資料）指定地域密着型サービス事業者等の指定の取消しについて](#)

[水源状況についてお知らせします](#)

[（記者発表資料）紺綬褒章伝達式及び寄附金贈呈式について（ふるさとしものせき応援寄附金）](#)

[介護保険法に基づく行政処分について](#)

[防災担当職員をかたった不審電話にご注意ください](#)

AI（人工知能）はこんなページをおすすめします

[下関市就職情報アプリ「しものせきjob net」プライバシーポリシーについて](#)

[下関市上下水道局ポータルサービス「しも水アプリ」プライバシーポリシーについて](#)

[個人情報保護方針](#)

[個人住民税の納税を騙ったメールに対する注意喚起](#)

[（記者発表資料）NET119緊急通報システムの不正アクセスに伴う情報漏洩の可能性について](#)

見つからないときは

よくある質問と回答

皆さまのご意見をお聞かせください

お求めの情報が充分掲載されてましたでしょうか？

☐ 十分だった ☒ 普通 ☐ 情報が足りない

ページの構成や内容、表現は分りやすかったですか？

☐ 分かりやすい ☒ 普通 ☐ 分かりにくい

この情報をすぐに見つけられましたか？

☐ すぐに見つけた ☒ 普通 ☐ 時間がかかった

送信する

このページに関するお問い合わせ先

[企画課](#) （代表）

〒750-8521 下関市南部町1番1号

Tel：083-231-1911 Fax：083-232-9569

[メールでのお問い合わせはこちら](#)

ポスト

LINEで送る

[アクセシビリティ](#) | [著作権・リンク](#) | [個人情報の取り扱い](#) | [免責事項](#) | [お問い合わせ](#) | [広告バナー募集について](#)



〒750-8521 山口県下関市南部町1番1号

083-231-1111（代表）

午前8時30分～午後5時15分（土・日曜日、祝日、年末年始を除く）

※本庁舎等の窓口受付時間は午前9時～午後4時30分

法人番号4000020352012



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

Copyright © Shimonoseki City. All Rights Reserved.