

富士急ハイランド公式アプリ・会員サイト（CLUB フジQ）への不正ログインに関するお詫びとお知らせ

What's News

2026.10.20

2026年10月20日

Dear Customer,

Fuji-Q Highland Co., Ltd.

富士急ハイランド公式アプリ・会員サイト（CLUB フジQ）への不正ログインに関するお詫びとお知らせ

このたび、富士急ハイランド公式アプリおよび会員サイト（CLUB フジQ）において、第三者による不正ログインがあり、一部のお客様の会員情報が閲覧された可能性があることを確認いたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

- 概要
- 発生日時：2026年9月4日（金）～9月7日（月）
 - 内容：外部で入手されたメールアドレスとパスワードの一覧を用いた、いわゆる「リスト型攻撃」により、159名の会員アカウントが不正ログインされました。

不正な購入・決済、会員情報の変更、チケットの不正利用などの二次被害は、現時点で確認されておりません。

■ 対象のお客様へ

対象となるお客様には、個別にメールにてご連絡しております。

■ お客様へのお願い

- ・パスワードの変更をお願いします（他サービスと同じパスワードの場合は、そちらも変更をお願いします）。
- ・当社を装った不審なメール・SMS・電話にご注意ください。当社からパスワードやクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

■ 当社の対応

不正ログインが確認された会員アカウントについては、第三者による再ログインを防止するため、パスワードの初期化を実施しました。

また、システムのセキュリティ対策および監視体制の強化を進め、再発防止に取り組んでおります。

また、本件については個人情報保護委員会および富士吉田警察署に報告しております。

■ お問い合わせ先

富士急ハイランド お客様窓口

お問い合わせは [From here](#) お願いいたします。

今後、新たな事実が判明した場合は、本サイトに速やかにお知らせいたします。改めまして、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。



[back to the list](#)





Lisa
Gaspard
Town



Fuji
Konoha
hidden
village



Thomas
land



San-X
Paradise



Central
The park



Fujiyama
- King of
Coasters
Tower



official
Hotel



Sunny
and
cloudy



Language



Tickets
purchase



Attractions



event&
campaign



price・
Ticket



Park Hours



Directions to the Park



Neighborhood

Tickets



Fuji-Q
Member



Install the
official
app



Fuji-Q Highland / List of Park Info /

富士急ハイランド公式アプリ・会員サイト（CLUB フジQ）への不正ログインに関するお詫びとお知らせ



Site Map

Employment information

About Fuji-Q
Highland

Contact

About us

Recruiting new store owners

Other Facilities

Stage appearances and event
hosting recruitment

Privacy policy

Display based on the Specified
Commercial Transactions Law

Customer
Harassment
Guidelines



Lisa
Gaspard
Town



Fuji
Konoha
hidden
village



Thomas
land



San-X
Paradise



Central
The
park



Fujiyama
- King of
Coasters
Tower



official
Hotel



Sunny
and
cloudy



Language



Tickets
purchase



Attractions



event&
campaign



price・
Ticket



Park Hours



Directions to the Park



Neighborhood