

【不審なメールにご注意ください】 認知症高齢者見守り事業

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and
display

Displayed in
Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

このたび、「認知症シブメール」などの配信サービスの運営を委託している株式会社アルファアイが、外部から不正アクセスを受け、登録者情報が漏えいしたことが判明しました。

安全確保のため、10月12日より配信を一時停止しておりましたが、必要な安全対策が講じられたことを確認し、10月15日をもって配信を再開しております。

登録者の皆様には、多大な御心配と御迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【お願い】



本システムと同時に不正アクセスのあった静岡市防災メールの登録者に、不審メールが届いたことが確認されています。（詳細は、[「静岡市防災メール」](#)をご覧ください。）

認知症しずメールは「@raiden3.ktaiwork.jp」を含むメールアドレスから行方不明者のお知らせを送信しています。こちらのアドレスを使用した不審メールは確認されていませんが、同様にご注意ください。

市民の皆様には、御迷惑・御心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

介護をされているご家族の方

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

認知症しずメールの受信設定をしていただけると、「見守り協力者」となり、認知症高齢者の行方が分からなくなった際に行方不明者の特徴を記載したメールが配信されます。また、認知症しずメールは静岡市公式LINEでも受信登録が可能です。

認知症しずメールには以下の内容が記載されています。

- 行方不明になった日時
- 行方不明になった場所
- 行方不明になった方の特徴

- 認知症見守りシールの登録番号

メールに記載されている特徴に似た人を見かけた場合は、声かけや警察への通報等のご協力をお願いします。

受信登録の仕方

メールで受信する場合

- 1.登録用メールアドレスまたは二次元コードへ空メールを送信

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

静岡市公式LINEで受信する場合

- 1.以下のリンクまたは二次元コードにアクセスし、静岡市公式LINEをお友だち登録してください。

【[静岡市公式LINEアカウント（外部サイトへリンク）](#)】

【登録用二次元コード】



2. 静岡市公式LINEメニュー内「くらし」の受信設定をクリック

3. 受け取りたい情報（その3）から、以下のいずれか1つを選択してください。

- 認知症行方不明者情報（しずメール（日中のみ受信））
- 認知症行方不明者情報（しずメール（終日受信））

お問い合わせ

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.