

【不審なメールにご注意ください】 災害時の情報収集への備え

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

な情報を確認することができます。また、「こちらは広報静岡です」で始まる同報無線の放送内容も掲載されており、放送された情報を後から確認することもできます。さらに、情報を地図上で確認することもできるため、どの地域でどのような状況が発生しているのかを視覚的に把握することができます。

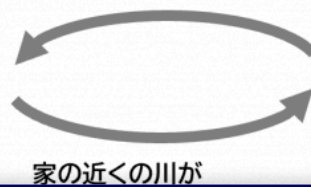


静岡市防災ナビ

「今、私が知りたいこと」が起点の
防災情報ウェブサイトです。



〇〇川の周辺の△△地区に
避難指示を発表します！



You can translate and display in the same
language as the web browser language.

Translate and
display

Displayed in
Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

本「緊急のお知らせ」に記載のとおり、「静岡市防災メール」は外部からの不正アクセス被害からの
りましたが、現在は、委託先の不正アクセスの侵入経路の遮断などの応急措置を経て、通常通りメ
ール配信サービスが利用可能です。

緊急のお知らせ

静岡市がメール配信サービスの運営を委託している株式会社アルカディアが外部から不正アクセス
を受け、静岡市防災メールの登録者情報が漏えいしたことが判明しました。

注記)「認知症高齢者見守り事業『認知症しずメール』でも、同様の事案が発生しています。詳細は、[「認知症高齢者見守り事業」](#)をご覧ください。

なお、本件については2026年10月14日（水曜日）に市長臨時記者会見を実施しています。詳細は、[2026年10月14日（水曜日）市長臨時会見資料](#)をご覧ください。

個人情報の漏えい状況

サービス

静岡市防災メール（@raiden.ktaiwork.jp）

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

内容：クレジットカードの利用実績を確認するもの

注意事項

- 「@raiden.ktaiwork.jp」は、静岡市防災メールで使用している正しい送信元アドレスの一部です。しかし、今回確認されたメールは、これを悪用したなりすましメールであり、クレジットカード会社から送信されたものではありません。
- 本文に記載されたURLにアクセスしたり、添付ファイルを開いたりせず、メールを削除してください。また、今回確認されたメールは一例です。件名や送信元が異なる不審なメールについても、同様にご注意ください。

- 静岡市から「@raidan.ktaiwork.jp」で送信する情報は防災情報のみです。届いた不審メールの送信元を「ブロック」又は「迷惑メール」の設定をすると、静岡市から送信する防災情報を受信できなくなります。

静岡市防災メール



You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

[静岡市LINE公式アカウントのご案内](#)

[静岡市X（エックス）※旧Twitter](#)

緊急速報メール

気象庁が配信する「緊急地震速報」や、市が配信する「避難指示」などの緊急情報が届く携帯電話向け災害情報伝達サービスです。

緊急速報メールの受信機能に対応した携帯電話で、受信設定を有効にしている場合に自動で届きます。

- 気象庁から、緊急地震速報（警報）、大津波警報・津波警報、気象等に関する特別警報、噴火に関する特別警報が配信されます。
- 静岡市から、多くの市民の生命に直結する、緊急性が高い災害・避難情報を提供する必要があると判断される場合に、「高齢者等避難」、「避難指示」などを配信します。なお、気象警報等の防災情報は、「静岡市防災メール」で配信します。

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

同報無線の放送が聞き取りにくかった場合などは、電話で最新の放送内容を確認できます。

電話番号「054-269-5656」にお電話いただくと、最新の放送内容が流れます。

- 電話番号のかけ間違いには十分ご注意ください
- ご利用には通話料が発生します
- IP電話やPHSなど、電話の種類によってはご利用いただけない場合があります

災害用伝言ダイヤル「171」

災害発生時(震度6弱以上の地震など)には、災害用伝言ダイヤルサービスが稼働します。

事前契約などは一切不要で、家族や友人などが被災した場合の安否の確認や連絡などに活用できます。

災害用伝言ダイヤル（171）についての詳細は、各通信事業者のホームページ等をご確認ください。

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

防災関係機関へのリンク

- [気象庁防災情報](http://www.jma.go.jp/jma/menu/menuflash.html)（<http://www.jma.go.jp/jma/menu/menuflash.html>）（外部サイトへリンク）
- [気象庁「災害から身を守ろう」](http://www.jma.go.jp/jma/kishou/fukyu_portal/index.html)（http://www.jma.go.jp/jma/kishou/fukyu_portal/index.html）（外部サイトへリンク）
- [静岡地方気象台](http://www.jma-net.go.jp/shizuoka/)（<http://www.jma-net.go.jp/shizuoka/>）（外部サイトへリンク）
- [静岡県防災・緊急情報](http://www.pref.shizuoka.jp/bosaikinkyu/index.html)（<http://www.pref.shizuoka.jp/bosaikinkyu/index.html>）（外部サイトへリンク）

- [静岡県土木総合防災情報サイポスレーター](http://sipos.pref.shizuoka.jp/)（外部サイトヘリンク）
- [国土交通省川の防災情報](http://www.river.go.jp/)（外部サイトヘリンク）
- [国土交通省防災情報提供センター](http://www.mlit.go.jp/saigai/bosaijoho/)（外部サイトヘリンク）
- [中部電力停電情報（電気）](https://teiden.powergrid.chuden.co.jp/p/index.html)（外部サイトヘリンク）

You can translate and display in the same language as the web browser language.

Translate and display

Displayed in Japanese

After 10 seconds, you will automatically be taken to the Japanese page.

TEL: 120-6602 静岡県静岡市葵区延子町5番1号

Copyright © City of Shizuoka All Rights Reserved.