

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」への不正アクセス検知に伴うサービス一時停止について (10月21日更新)

更新日：2026年10月21日
ページID：16766

10月19日（月曜日）、当市がふるさと納税の寄附受付等で利用しているポータルサイト「ふるさとチョイス」を運営する株式会社トラストバンクより、同社システムにおいて不正アクセスの疑いがある事象が検知されたとの発表がありました。

現在、被害拡大の防止および安全確保を最優先に、関連サービスを一時停止して調査が行われているとのことです。

調査結果や今後の対応など、詳細が判明次第、当市のホームページ等で速やかにお知らせいたします。なお、身に覚えのない不審な連絡等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

皆様にはご心配とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以下、10月21日（水曜日）更新

現時点で流出が確認されている個人情報

- (1) 対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
- (2) 件数：4,454,097件
- (3) 情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

※上記は、現時点で確認できている、外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があります。

寄附者の皆様へのお願い・注意喚起

「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。
また、同社や関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。

＜本件に関するお問い合わせ窓口（寄附者様）＞
株式会社トラストバンク
E-mail：toiawase@trustbank.co.jp

※本件に関する詳細及び最新情報については、以下のサイトよりご確認ください。

[ふるさとチョイス](#)（外部リンク）

[株式会社トラストバンク](#)（外部リンク）

株式会社トラストバンクニュースリリース

[不正アクセスによる寄附者様情報の外部流出に関するお詫びとお知らせ](#)（外部リンク）

[不正アクセスの疑いに伴うサービス一時停止のお知らせ](#)（外部リンク）

この記事に関するお問い合わせ先

ブランド戦略課 ブランド戦略室

〒993-8601

山形県長井市栄町1番1号

電話番号：0238-82-0030 ファックス：0238-83-1070

[メールでのお問い合わせはこちら](#)