

【重要】第三者の不正アクセスに伴うモスカード情報の流出について

2026/10/23

お客さま各位

第三者による不正アクセスを受け、一部のモスカード情報が外部へ流出したことが判明いたしました。
お客さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
詳細に関しましては、ニュースリリースをご確認ください。

IRリリースは[こちら](#)

お客さまへのお願い（PIN番号変更によるご注意事項）

流出したモスカード番号に紐づくPIN番号について、不正利用防止の観点から強制的に変更させていただきました。

（１）店頭・ネット注文・お席注文でのご利用は問題ありません。
ただし、以下が実施できない場合は、お手数ですが下記問い合わせ窓口までご連絡ください。

- ・Web上での残高照会
- ・公式アプリへの新規登録
- ・ネット注文でのモスカードによるゲスト購入

（２）利用履歴の確認
不明な利用（チャージ額の引き去り等）がないかご確認をお願いいたします。
詳細については、下記問い合わせ窓口へお問い合わせください。

（３）お問い合わせ受付について
お問い合わせ受付に際し、簡単なご本人確認をさせていただく場合がございます。
（ご利用店舗・残高など）

<お客さまからのお問い合わせ先>
モスカードお問い合わせ専用窓口（受付時間：9:00～22:00）

10月26日（月）まで 03-3496-8322

10月27日（火）以降 0120-395-126



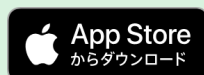
モスのネット注文

スマホでご注文！お店で待たずに受け取り



モスバーガー公式アプリ

おトクなクーポン配信中！



モスWEB会員登録

おトクで
便利な会
員サービ
ス

モスのネット注文へ

詳しくはこちら



▶ スタッフ募集



▶ 加盟・独立・物件募集

公式サイト

- ▶ メニュー
- ▶ 店舗検索
- ▶ サービス
- ▶ キャンペーン
- ▶ キッズ
- ▶ こだわり・安全安心

企業サイト

- ▶ 会社情報
- ▶ ニュースリリース
- ▶ IR情報
- ▶ サステナビリティ
- ▶ 加盟・独立・物件募集
- ▶ 採用情報

Global Site

- ▶ About MOS
- ▶ Locations

ご利用にあたって

プライバシーポリシー

よくあるご質問

お問い合わせ