

2026/10/19 お知らせ

[お問い合わせ](#)[Contact](#)

「hokan出納」への不正アクセスによる 情報漏えいに関するお知らせ（第一報）

The image shows the 'hokan' logo in white lowercase letters centered on a dark blue rectangular background.

このたび、弊社が提供する「hokan出納」において、第三者による不正アクセスが発生し、保険代理店からお預かりしている情報の一部が第三者に漏えいしたことが判明いたしました。なお、「hokan CRM」および「hokan People」を含む「hokan出納」以外の弊社サービスへの不正アクセスは確認されておりません。

弊社では、具体的な影響範囲および原因の調査を最優先で進めており、本お知らせは、現時点で確認できている事実を取りまとめた第一報です。今後の調査により新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

1. 情報漏えいの事実の判明

[製品](#)[会社概要](#)[セミナー・イベント](#)[メディア](#)[お知らせ](#)[Products](#)[Company](#)[Seminar, event](#)[Media](#)[News](#)

弊社が認証基盤として利用しているシステムのアカウント登録機能を通じて、弊社サービス「hokan出納」に対する第三者からの不正アクセスが発生いたしました。

[お問い合わせ
Contact](#)

当該不正アクセスには海外のIPアドレスが使用されており、弊社では不正アクセスの確認後、直ちに、攻撃元IPアドレスの遮断、アカウント登録機能の停止、不正に作成されたアカウントの停止・削除を行うとともに、一連の初動対応の措置を完了しております。

その後、弊社は当該不正アクセスについて攻撃手法の分析を更に進めるとともに、段階的にアクセス記録全体へ調査範囲を拡大して確認を継続していく過程で、外部の第三者が弊社のシステムからデータを取得していたことを示す記録を確認し、当該記録について詳細な追加調査を行った結果、10月14日22時28分頃に情報漏えいの事実が判明いたしました。

2. 情報漏えいの対象データの概要

引き続き対象データの詳細について調査・分析を継続しておりますが、現時点で確認した対象データの項目定義上、契約者のクレジットカード番号、銀行口座番号、病歴等を格納する各項目からの情報漏えいは確認されておられません。

3. 影響範囲

- ・現時点で影響が確認されている「hokan出納」ご利用企業は2社であり、当該2社については個別にご報告を完了しています。

- ・上記2社以外の「hokan出納」ご利用企業について、情報漏えいは確認されておられません。

4. 今後の対応

弊社では、本件を厳粛に受け止め、外部専門機関を起用し、引き続き攻撃者によるアクセス記録および情報漏えいの対象データの確認を進め、事実関係および影響範囲の詳細を明らかにしてまいります。また、再発防止策を含め、必要な対応に誠実に取り組んでまいります。

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

incident-contact@hkn.jp

2026年10月19日

株式会社hokan

他のお知らせを見る

製品
Products

会社概要
Company

セミナー・イベント
Seminar, event

メディア
Media

お知らせ
News

お問い合わせ
Contact



製品

Products

会社概要

Company

セミナー・イベント

Seminar, event

メディア

Media

お知らせ

News

お問い合わせ

Contact

製品サイト

意向把握

案件管理

レポート

SMS

Connect

予算目標管理

募集人資格管理

プライバシーポリシー

情報セキュリティ方針

セキュリティ

利用規約

© hokan, Inc. All rights reserved.

